

电话机器人的语音交互过程

产品名称	电话机器人的语音交互过程
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

外呼机器人也可胜任筛选意向客户、初步登记客户信息等工作。外呼机器人初步筛选，人工客服/电销人员精准跟进，这样的电销新模式已被广泛应用于保险售卖、基金股票营销、贷款推广等领域，大幅提升了金融电销效率。AI技术顶尖产品功能强大在AI技术方面，智能外呼机器人采用行业顶尖的语音识别、语义理解技术，能准确听懂并理解用户意图，然后应用语音合成或播放录音的形式，完成与客户的语音交互过程。其核心AI技术语义理解技术，支持上下文关联、智能反问等功能，满足外呼场景常见的复杂多轮对话要求。在产品应用方面，智能外呼机器人提供灵活的外呼流程和策略配置，让外呼任务的安排简单化、自动化。此外，机器人后台提供的数据统计与分析功能，不但能满足企业对用户信息分类采集的需求，还能通过趋势分析、数据挖掘，提前预测、尽早解决存在的金融风险。外呼效益高方案接入快应用智能外呼机器人进行外呼工作

口径统一，***实时记录，让外呼业务更加标准化、规范化。同时，外呼机器人可快速、批量完成海量电话的外呼工作，是人工无法企及的。例如，在某银行信用卡中心，智能外呼机器人2016年成功收回欠款15亿元以上，欠款处理及时率提高了40%，有效助力银行提升了不良资产处理效能。在系统部署方面，除了为大型企业提供私有化的智能外呼系统，面向中小金融机构推出了智能外呼云服务平台。企业可以直接注册账号，建立话术，发起外呼工单，免去了系统部署，让外呼机器人的调用更快、更低成本。智能外呼机器人已广泛应用于银行、保险、证券、互金等金融领域，以及房地产、教育、招聘、***等众多领域。捷通华声愿携手各行业、各领域产业伙伴，共同推出智能外呼机器人在全国范围内的普及应用，构建“AI+人工”的智能外呼新模式。