

更学教育：拼多多店铺的哪行行为算是违规经营？

产品名称	更学教育：拼多多店铺的哪行行为算是违规经营？
公司名称	成都更学教育科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	四川省成都市武侯区航空路6号5栋2单元8层803号（注册地址）
联系电话	13540234398

产品详情

所有在拼多多开店的卖家都不希望自己的店铺因为自己触犯一些不知道的规则而遭到平台的惩罚，所以，大部分的卖家在开店的时候都会将平台的规则翻来覆去的了解，以免自己在今后店铺的运营中出现一些触犯平台规则的行为而遭到平台的处罚。但是，总还是有那么一部分的卖家会因为各种各样的违规经营而受到平台的处罚。接下来，小编就来告诉大家，有哪些行为是会被平台判定为违规经营的。

首先就是客服辱骂消费者的行为。如果说这个辱骂被消费者截屏去投诉了，是直接罚款，没有申诉的机会，所以千万别犯。这种一般一次的罚款是100元，直接赔给消费者。

其次是拼多多店铺的有效回复率低于了5%。有效回复率是等于有效回复的消费者总人数除以咨询该商家的消费者总人数，如果当天咨询的人数超过了100且有效回复低于了50%，就会处于1000元罚款。当然如果咨询的人数没有超过100人，这种也是不需要罚款的。就算是垃圾广告也一定要回复，回复之后是可以按右上角举报。

第三是拼多多店铺出现了延迟发货、虚假发货。一般拼多多平台会要求在客户下单的48小时之内，卖家必须上传物流单号。上传物流单号点击发货，在24小时内要在物流平台上查询到订单揽件信息，再过24小时内物流平台上可以查到中转站信息。如果说超出规定时间，那么就会被认为是延迟或虚假发货，每个环节的处罚是出现3-10元不等罚款。

然后就是拼多多店铺售假货，这是在平台审核和消费者举报的情况下，如果通过第三方鉴定是假货，那么卖家就会收到涉嫌出售假货的通知。虽然这种可以申诉，但是如果失败的话，就会收到售假累计销售10倍的罚款。

最后是拼多多开店商家报名活动上线了，然后以各种理由取消，这样的话，活动保证金是会被罚的。这个可能有很多卖家并没有引起重视，有很多卖家可能自己的钱被扣了也没明白是怎么回事。既然上线了活动，是可以让商品活动更多的流量，所以千万不要去取消活动。

