

福建福州厦门ISO9001质量管理体系认证管理评审控制程序

产品名称	福建福州厦门ISO9001质量管理体系认证管理评审控制程序
公司名称	厦门顺舟科技有限公司
价格	7000.00/件
规格参数	品牌:厦门顺舟 型号:ISO9001认证 产地:福建厦门
公司地址	厦门市集美区珩山街979号201室之二
联系电话	18030301083

产品详情

1、目的

按计划的时间间隔评审质量管理体系，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性。

2、范围

适用于对公司质量管理体系的评审。

3、职责

3.1 总经理主持管理评审活动。

3.2 管理者代表负责向总经理报告质量管理体系运行情况，提出改进建议，编写相应的管理评审报告。

3.3 行政部负责评审计划的制定、收集并提供管理评审所需的资料，负责对评审后的纠正、预防措施进行跟踪和验证。

3.4 各相关部门负责准备、提供与本部门工作有关的评审所需资料，并负责实施管理评审中提出的相关的纠正、预防措施。

4、工作程序

4.1 管理评审计划

4.1.1

每年至少进行一次管理评审，可结合内审后的结果进行，也可根据需要安排，间隔不得超过12个月。

4.1.2 当出现下列情况之一时可增加管理评审频次。

- a) 公司组织机构、产品范围、资源配置发生重大变化时；
- b) 发生重大质量事故或用户关于质量有严重投诉或投诉连续发生时；
- c) 当法律、法规、标准及其他要求有变化时；
- d) 市场需求发生重大变化时；
- e) 即将进行第二、三方审核或法律、法规规定的审核时；
- f) 质量审核中发现严重不合格时。

4.2 管理评审输入

管理评审输入应包括与以下方面有关的当前的业绩和改进的机会：

- a) 审核结果，包括内部审核、顾客审核、第三方质量管理体系审核、产品质量审核等的结果；
- b) 顾客的反馈，包括满意程度的测量结果及与顾客和外部相关方交流取得的信息等；
- c) 管理体系的表现（行为）、过程的业绩和产品的符合性、目标和指标的实现程度；
- d) 改进、预防和纠正措施的状况，包括对内部审核和日常发现的不合格项采取的纠正和预防措施的实施及其有效性的监控结果；
- e) 以往管理评审跟踪措施的实施及有效性；
- f) 可能影响质量管理体系的各种变化，包括内外环境的变化，如法律法规的变化，新技术、新工艺、新设备的开发等；
- g) 改进建议；
- h) 质量管理体系运行，包括质量方针和质量目标的适宜性和有效性。

4.3 评审准备

4.3.1 行政部于每次管理评审前两周编制“管理评审计划”，报管理者代表审核，总经理批准。计划主要内容包括：

- a) 评审时间；
- b) 评审目的；
- c) 评审范围及评审重点；
- d) 参加评审部门（人员）；
- e) 评审依据；

f) 评审内容。

4.3.2 行政部负责根据评审输入的要求，组织评审资料的收集，准备必要的文件，评审资料由管理者代表确认。

4.4 管理评审会议

4.4.1 总经理主持评审会议，各部门负责人和有关人员就评审输入做出评价，对于存在或潜在的不合格项提出纠正和预防措施，确定责任人和整改时间；

4.4.2 总经理对所涉及的评审内容做出结论（包括进一步调查、验证等）。

4.5 管理评审输出

4.5.1 管理评审的输出应包括以下方面有关的措施：

- a) 质量管理体系及其过程的改进，包括对质量方针、质量目标、组织结构、过程控制等方面的评价；
- b) 与顾客要求有关的产品的改进，对现有产品符合要求的评价，包括是否需要进行产品、过程审核等与评审内容相关的要求；
- c) 和环境方针、目标以及其他环境管理体系要素的修改有关的决策和行动；
- d) 资源需求的决定和措施等。

4.5.2 会议结束后，由行政部根据管理评审输出的要求进行总结，编写“管理评审报告”，经管理者代表审核，交总经理批准，并发至相应部门并监控执行。本次管理评审的输出可以作为下次管理评审的输入。

4.6 改进、纠正、预防措施的实施和验证

行政部根据《纠正和预防控制程序》的规定，对改进、纠正和预防措施的实施效果进行跟踪验证。

4.7 如果评审结果引起文件更改，应执行《文件控制程序》。

4.8 管理评审产生的相关的记录应由行政部按《记录控制程序》保管，包括管理评审计划、评审前各部门准备的评审资料、评审会议记录及管理评审报告等。

5、相关文件

5.1 《内部审核程序》

5.2 《纠正和预防控制程序》

5.3 《文件控制程序》

5.4 《记录控制程序》

6、记录

6.1 管理评审计划 R-MP-003-01

6.2 管理评审报告 R-MP-003-02

6.3 年质量目标计划 R-MP-003-03

6.4 质量目标达成情况统计表 R-MP-003-04

6.5 质量目标修改申请表 R-MP-003-05

以上就是福建福州厦门ISO9001质量管理体系认证管理评审控制程序的主要内容