

电话机器人代理达到业务目标

| | |
|------|--------------------------------------|
| 产品名称 | 电话机器人代理达到业务目标 |
| 公司名称 | 杭州黑斑马信息技术有限公司 |
| 价格 | .00/个 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址） |
| 联系电话 | 13386531520 |

产品详情

工作人员向作者透露。经理赵金刚表示：“再过10年左右的时间，90%的销售、客0服将会被AI取代。”根据云洞科技在银行金融、保险电销、运营商等领域的实践数据案例显示，利用人工智能可以帮助银行剔除79%的非目标用户；在金融***过程中，AI比传统IVR在接通回款率上增加5%；在电信运营商的营销推广测试中，AI的户均成本仅为人工客0服的约18%。显然，AI在电话营销、客0服系统中的应用，解决了传统外0呼成本高、痛点多的弊病。同时，还具有回复速度更快、支持云端或本地部署等优势。综合数据来看，与人工销售相比，机器人的成本只有前者的50%，然而销售业绩却可以提升300%，且永不离职。云洞科技面向国内市场发布“悦享听”智能语音机器人软件。悦享听智能语音机器人软件，主要用于电销外0呼和客0服回访。它可以按照系统预设的外0呼逻辑与客户交流，通过多轮对话和话术引导达到业务目标

广泛应用于房地产、课程推广、金融***、续保服务、产品推介、运营商回访等领域。悦享听智能语音机器人系统每天可自动外0呼1200-1300通电话，是正常人工的6-8倍。AI的加持可以实现真人语音对话，可以及时反应、响应突发询问；甚至支持打断呼入转人工：模拟真人工作场景，情绪标准化、话术标准化，可分析不同目标客户群，制定多种语音话术模板；同时提供精0准大数据，通话数据精确到秒，实现对话关键词智能提取，全程录音，大数据便签智能分类，自动性别识别等。悦享听主要应用了语音识别、自然语音处理、语音合成、机器学习这四种核心技术，从而构建了一位可以被客户认可、公司放心的“懂业务、全套路、能分析、会学习”的完美员工实现了电销&客0服专家的AI化。语音识别主要是关注自动且准确地转录人类语音的AI技术，它与图像识别技术、机器学习技术是人工智能领域三大核心技术。基顾的语音识别技术主要处理不同口音