

宽带与互联网宽带续约 中国电信

产品名称	宽带与互联网宽带续约 中国电信
公司名称	昆明韬睿科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:中国电信 型号:宽带与互联网 接口:宽带
公司地址	云南省昆明市五华区教场东路莲花池畔小区13栋13-14层1306号
联系电话	86-08713330000 13888681105

产品详情

品牌	中国电信	型号	宽带与互联网
接口	宽带		

- 宽带续约
- >订购宽带套餐到期续约
- 宽带套餐到期续约
- 业务介绍

中国电信网上营业厅宽带续约办理指引一,办理流程 您选择推荐的套餐进行续约,并登记您的联系方式,完成预约登记. 工作人员将在工作时间(每天8:30-22:00)的半小时内对您的资料进行核对及审核. 工作人员将在工作时间(每天8:30-22:00)的4小时内完成审核,电话通知您再次登录网厅进行续费. 您缴费完毕约5分钟后即可在网厅查询到您续约成功.二,预约登记流程 通过我们提供给您的在线续约入口,使用您的宽带上网账号+上网密码或固话/宽带号码+客户密码进行登录,如果您暂时没有客户密码,可如下图所示,点击网厅首页<http://yn.ct10000.com/>左侧的获取密码按钮,按照提示获取您的客户密码. 选择您要续约的账号及您所在区域. 我们向您推荐续约套餐. 显示您即将续约套餐的优惠内容. 填写您的联系方式.(此步骤很重要,请确保您的联系方式无误) 请您再次确认资料,并进行提交. 请您耐心等待,审核通过后工作人员将在第一时间联系您.三,缴费方式在网厅登记续约后,若您符合办理条件,工作人员将在4小时内联系您确认续约信息并录入系统,您可以自由选择三种方式缴交续约套餐费:(一)在线支付提示:在线支付需您的银行卡(信用卡)已开通了在线支付功能且有足够的支付额度,开通手续和支付额度具体可向所属银行咨询. 请通过网厅首页<http://yn.ct10000.com/>左侧登录区域进行登录. 您将在业务办理专区看到"您最近一月的网上营业厅未办结订单:1条",请点击橙色的数字1. 点击进去后您可以查询到您有一张未办结订单,请点击菜单最右侧的"费用单". 请在"费用单"中"查询类别"处的下拉框中选择"业务办理一次性费用订单",点击查询按钮,再点击"开始查询并支付",系统将逐步提示您完成缴费操作. 完成缴费约5分钟后,您可再次登录网厅,点

击页面左侧自助服务区的"费用查询",点击"套餐使用查询",再选择您的宽带账号,您将看到原本即将到期的宽带已成功续费至2011年.(二)电话收费您可以通过电话,使用您的银行储蓄卡缴交续约套餐费(储蓄卡无需开通在线支付功能).目前支持交易的银行卡有:建设银行,浦东发展银行,兴业银行,光大银行. 工作人员会通过电话联系您,记录您的储蓄卡账号,身份证号码,联系手机等信息. 由银联系统自动呼叫你留下的联系手机,由您输入密码确认收费. 收费后半小时内,您的续约套餐就可以竣工了.(三)账务代收如果您捆绑宽带的电话是后付费固定电话,您可以选择把您的续约套餐费纳入下个月的电话费里一起缴交,只需要在工作人员联系您确认信息时提出就可以了.流程完毕,感谢您的阅读!中国电信云南分公司二〇一〇年四月七日