

硬件电销助手呼叫中心外呼语音应答机器人智能ai电话管理系统

产品名称	硬件电销助手呼叫中心外呼语音应答机器人智能ai电话管理系统
公司名称	深圳市汇港通科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:汇港通 型号:智能升级网络版 版本语言:简体中文
公司地址	深圳市龙岗区南湾街道上李朗社区平吉大道平朗路9号万国城C座C-23A-9 (注册地址)
联系电话	18613047781

产品详情

1、拓展企业市场、成倍增加销售业绩

当一个企业开始创办的时候。剩下的问题就仅仅是停留在一个执行层面上的问题了。企业的产品是在何种领域进行应用的，这个问题的答案已经揭示了行业属性。那么企业的创办人可以轻而易举地通过现代化的信息工具将所属行业的相关机构信息全部搜罗进企业的客户资料数据库中。

汇港通电脑打电话的软件的客户资料分组、智能拨号功能等等往往在这个时候开始显现出强大的拓展威力，电话营销人员通过系统分组归类自己的客户资料，然后通过智能拨号系统将电话拨出给潜在客户，接通电话后，电话营销人员可以按照企业此前已经拟订的话术针对客户开展营销。

汇港通电脑打电话的软件同时对电话营销人员与客户沟通的全过程进行了全程录音，这非常便于企业的创办者事后检查我们的话术针对客户是否有效。我们的电话营销人员所讲述的内容是否到位，客户的第一反应是什么等等。从而可以灵活地根据各种相关的情况做出适当的决策调整。以确保在最短的时间内使得产品和市场能够接上线。

2、维护客户关系

说到底，电脑打电话的软件是属于客户关系管理范畴的，而客户关系管理在一个企业、机构的运营发展过程中，起着关系到企业的生死存亡的关键作用。

通过电脑打电话的软件自带的CRM系统(客户关系管理系统)，企业的经营者可以很轻易地了解到企业客户的详细信息资料，以往的消费习惯、客户属性、与企业联络的业务商洽情况，最近的沟通记录、最近的消费情况等等信息。

3、规范企业内部服务流程

任何一个企业的日常经营与发展往往都会遵循一定的整体服务流程。如生产流程、服务流程、配送流程、发货流程、检测流程、财务审批流程等等，企业的整体服务流程严谨而完善。则企业的规模化、规范化、集团化发展将是指日可待的。

电脑打电话的软件毫无疑问会在企业的内部运做流程规范方面发挥重要的作用，从细微的拓展客户话术管理，到知识库内容，继而可以直接切入到企业业务服务系统等等，在服务人员接听客户电话时，已经对客户的大致需求有了一定的了解。我们很容易就可以理顺这些服务流程，进而将这些流程规范化，使得我们的操作人员进行系统操作时遵循相应的操作流程。从而在一定意义上规范了企业的整体运做流程。

4、考核员工绩效

汇港通电脑打电话的软件后台提供的数据统计报表功能可以协助企业创始人有效针对企业内部人员开展绩效考核。一方面，我们在进行企业的业务拓展时，每天为电话营销人员规定一定的工作考核指标。并督促大家按时保质保量地完成任务，提交任务报告。

另一方面，由于所有的电话营销人员每天的工作量有可能是相同的，我们将可以很容易地从不同的电话营销人员的业务拓展效果中发现不同的电话营销人员出现的问题。企业当然可以按照电脑打电话的软件后台提供的相关业务统计报表针对内部服务的工作人员开展绩效考核，激励积极拓展业务的服务人员，鞭策后进业务人员快速达到更高的业务拓展层面上去。

5、业务知识培训，提高员工技能

汇港通电脑打电话的软件的话术管理，业务知识库管理等等功能，可以方便地使企业管理人员灵活地将相关的业务内容定期存放在业务系统上面供企业员工日常进行查阅，企业管理人员可以不定期开展业务技能抽查，从而有效实现在岗人员的业务技能时时更新，以及不断提高再岗人员的业务操作技能，为企业客户提供更好的服务。