

速卖通攻略：如何查看及回应知识产权侵权投诉？

产品名称	速卖通攻略：如何查看及回应知识产权侵权投诉？
公司名称	深圳市捷胤知识产权代理有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市宝安区航城街道后瑞社区后瑞第二工业区12栋A205（注册地址）
联系电话	0755-23070824 15112406503

产品详情

速卖通和亚马逊一样也是大型的跨境电子商务平台，以前刚刚开放的时候政策或许不够严谨，但随着速卖通对于知识产权的重视和监管，其平台也越来越正规，但是也导致平台出现的投诉和被投诉日渐增多，导致多家店铺的listing一不小心就会被投诉，原因有侵犯著作权、侵犯专利权等等，这些都归纳于知识产权侵权。那么遇到这种情况我们如何对待呢？看我们教你们如下步骤（看图）。

先在后台点击“经营表现”，进入“我的案件”，点击“查看详情”，进入页面后点击红圈圈出的“查看知识产权侵权投诉记录”。

回应阿里巴巴国际站上的投诉登录账号进入到知识产品保护系统页，查看待回应的投诉和历史被投诉记录即可。

在“经营表现”-“我的处罚”里选择“全部案件”照样也能查看对方权利人的投诉状况，但是点击“查看详情”只是看不到具体的SKU和商品的ID，因此我们可以通过上述步骤去查看哪些产品是被侵权了的，这样做的目的是为了更好的方便我们及时沟通和联系投诉者，回应知识产权侵权投诉案件，以及对侵权SKU按时防范，同时也为了警告广大速卖通卖家们积极应对防范。对于知识产权投诉的查看回应，建议大家每周不定时去查看一次，及时关注账号的经营状况，不要只顾产品售卖，后勤工作照样要落实到位，因为要是被扣分达到一定的程度，是会被关店的，这样一来你之前所做出的努力将付之东流，整个店铺的整体曝光也会持续受影响，当你的店铺没有曝光量了，还谈啥销量呢？