

家具行业CRM解决方案

产品名称	家具行业CRM解决方案
公司名称	广东数夫软件有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广东省东莞市南城区宏图路86号南信产业国际C座8-9楼
联系电话	400-1166-002 15814178558

产品详情

家具行业CRM解决方案涉及哪些？我国家具行业以中小企业为多，并且小型私营家具企业在当中占大比例，管理粗放，实行的大多是家族式、经验式管理，专业化和信息化程度严重偏低。在日益激烈的市场竞争中，家具企业需要强大的管理能力来完成规模化扩展和由传统企业向信息化企业的转型。在家具销售方面，具体解决方案涉及哪些呢？

家具行业CRM解决方案：1、客户关系家具行业主要面对的是个人客户，实现基于个人客户，家庭客户模式对客户信息，联系信息，需求信息进行管理。对于客户分配包括引流客户，到访客户和销售人员自拓展客户的所属关系管理。一些企业还有大客户管理，比如经销商类，企业类，海外类大客户可以采用更详细的信息管理。在客户品牌认知和满意度方面，需要通过在营销，销售和服务过程中强化品牌宣贯和满意度的关注，来实现客户的二次购买和口碑传播。2、客户营销家具行业的营销核心是基于客户分群的精准营销（新婚，年龄，住房，消费能力，消费周期性）。在互联网引流方面需要创新，以适应电商时代对消费品销售模式的改变，主要是对接互联网家居网站/资讯平台，实现引流。在促销管理方面，实现多门店，电商，微信，社区等多渠道协同促销。3、客户销售家具行业需要实现多渠道的销售模式，包括电商渠道，对接第三方电商平台，包括B2B2C平台，B2B平台（企业办公家具），以及自建电商平台，实现消费者在线提交需求，尺寸，选配，也可以对接第三方AR，3D，CAD，在线三维设计模块。在APP或移动端，提供给客户/经销商，实现客户自主或经销商下单。在门店销售方面，提供Pad，手机等入口给线下零售员高效销售。在销售的能力支撑上，需要实现销售流程精细化管理，协同售前/设计/生产/售后。同时，需对接ERP，对标准/非标产品进行选配，对接方案设计等。另外，实现经销商管理，包括在线下单，协作，赋能等，以加强经销商的出货能力。

4、客户服务在顺应在线化销售趋势方面，需实现在线客服和外呼，从而实现电商支持，渠道下单支持，客户售后支持，线索外呼销售等。安装和维护服务也是家具行业的服务重点，包括客户安装预约，已安装家具信息管理，并提供针对性的售后服务等。家具的安装和维修很大程度上需要依赖第三方合作企业，甚至是实现社会化资源的派单能力。家具企业成本一直居高不下，需要采用信息化手段来严格控制成本。家具CRM系统可以通过内部客户需求分析、外部市场供应、供应基础等的分析，完成企业需要的原

料以及产品的供应。数夫家具CRM，利用信息技术实现客户关系高效管理，以消费者为核心，全周期精准客户营销，全渠道订单管理和高效供应链协同，支持新零售转型的门店管理系统。

我公司主要经营家具ERP，家具MES，家具CRM，家具SCM，家具APS,家具行业信息化，家具智能制造