

服务业的ISO9001认证办理流程

产品名称	服务业的ISO9001认证办理流程
公司名称	权检认证（深圳）有限公司
价格	1000.00/份
规格参数	
公司地址	深圳市坪山区坑梓街道双秀路2号1楼
联系电话	0755-32992235 13973950985

产品详情

我公司主要经营ISO体系认证，CE认证，CCC认证，质检报告，企业执行标准

根据世界贸易组织统计和信息系统局（SISD）的国际服务贸易分类表，国际服务贸易分为11大类142个服务项目，这个分类表基本上包括了服务业的主要范围：

- 1、商业服务，指在商业活动中涉及的服务交换活动，包括专业服务、计算机及其有关服务、研究与开发服务、房地产服务、无经纪人介入的租赁服务及其他的商业服务，如广告服务等。
- 2、通信服务，包括邮政服务、快件服务、电讯服务、视听服务。
- 3、建筑及有关工程服务，包括建筑物的一般建筑工作、安装与装配工作、建筑物的完善与装饰工作等。
- 4、销售服务，包括代理机构的服务、批发贸易服务、零售服务、特约代理服务及其他销售服务。
- 5、教育服务，包括初等教育服务、中等教育服务、高等教育服务、成人教育服务及其他教育服务。
- 6、环境服务，包括污水处理服务、废物处理服务、卫生及其相关服务、其他的环境服务。
- 7、金融服务，包括保险及与保险有关的服务、银行及其他金融服务（保险除外）。
- 8、健康与社会服务，包括医院服务、其他人类健康服务、社会服务及其他健康与社会服务。
- 9、与旅游有关的服务，包括宾馆与饭店、旅行社及旅游经纪人服务社、导游服务等。
- 10、娱乐、文化与体育服务，包括娱乐服务、新闻机构的服务、图书馆、档案馆、博物馆及其他文化服务、体育及其他娱乐服务。
- 11、运输服务，包括海运服务、内河航运服务、空运服务、空间运输、铁路运输服务、公路运输服务、管道运输服务及所有运输方式的辅助性服务

ISO9001:2015要求和特点

是社会生产、生活中的一个永恒的话题，也是本世纪全球经济发展关注的主题之一。随着时代的发展、科学技术水平的和人类对客观事物认知的加深，不断被赋予新的生命和使命。当今各国经济的相互与全球贸易的不断深入，以及社会成员对日趋的追求给ISO9000族带来据大的发展空间。

1987版ISO9000族标准来源于英国BS5750。为了在领域推广这一行之有效的，化组织（ISO）的专家和该组织的成员国经过卓有成效的努力和辛勤劳动，于1987年产生了首版ISO9000族，即ISO9000：1987系列，使之成为衡量企业活动状况的一项基础性的。自此，ISO9000族就如同一本全球畅销书，在欧洲、美洲、亚洲以及全球逐步推广开来。这种在给企业注入新的活力和生机、给贸易带来可信度、给体系提供评价基础的同时，也随着全球经济一体化、客观认知的和自身的需要不断发展和完善。从ISO9000系列的演变可见，1987版ISO9001从自我保证的角度出发，更多关注的是企业内部的和保证；1994版ISO9001则通过20个体系要素，把用户要求、法规要求及保证的要求纳入的范围中；2000版ISO9001在构思和目的等方面出现了具有时代气息的变化，的概念、顾客需求的考虑、改进的思想贯穿于整个，把组织的体系顾客要求的能力和程度体现代的要求之中。

随着ISO9000族应用的普及和用户的，ISO9000族中过多的数量、在不同经济技术领域中应用的难易程度、体系的有效性成为使用中普遍关注的焦点。为解决1994版使用中出现问题并考虑到未来的发展，充分顾客的需其，ISO/TC176于197年进行了一项有1120位用户和顾客参与的全球性采用ISO9000族情况书面调查，征集用户的意见和建议，以便在的修订中更准确地理解用户的需求，在新版的内容中更确切地体现体系的综合功能和效能。书面征求意见的内容也包括修订的意愿、ISO9001与ISO9004的各自特点和相互关系、体系与体系的关系等。历经5年与2000年12月15日正式由化组织颁布实施，ISO9000、ISO9001、(i so9000及iso9001的区别)、ISO9004和ISO19011四项构成新版ISO9000族的核心。

2000版ISO9001在结构、内容、构思等方面与1994版相比发生了明显的变化。新版采用了以为基础的体系机构，这与1994版ISO9001以20个要素为基础的机构完全不同。以为基础的结构比以要素为基础的结构更切合实际，被更多地运用在当今的活动中。的使用实现2000版ISO9001内容与ISO14001中的PDCA循环相统一的目的，并把1994版ISO9001的20个要素全部容纳到新版中。从变化的角度来看，新版ISO9001主要有以下特点：

一、具有广泛的适用性

ISO9001：2015作为通用的体系可适用于各类组织，不受组织类型、
规模、经济技术活动领域或专业范围、提品种类的影响和。的这一特点可从四个方面出来：

1、任何组织的体系应考虑四个应考虑四个重要组成部分：首先是职责，包括方针、目标、承诺、职责与权限、策划、顾客需求、体系和评审等项内容；其次是资源，包括人力资源、信息资源、设施设备和工等项内容；第三是，包括顾客需求转换、设计、采购、产品生产与服务提供等项内容；第四是测量、分析与改进，包括信息测评、体系内审、产品监测和测量、监测和测量、不合格品控制、改进、纠正和预防措施等项内容。体系的四个重要组成部分体现在新版条款中的分类。

2、中使用的术语"产品"一词，有双重的含义。术语"产品"可意指有形的实物产品，也可意指"服务"。

3、组织采用该建立体系，其主要目的是展现组织有能力提供顾客需求和相关法律、法规要求的产品，能确保其通过有效运行体系增强顾客信任。

4、条款的内容和要求使用了清晰的语言和术语，综合反映各类活动的特征，了对条款理解和适用的难度。

二、明显了ISO9000系列与ISO14000系列的兼容性
 nbsp;新版ISO9001能够更好地与ISO14001：1996体系相互兼容，这是实施中一个非常重要的顾客需求。这种需求以现有的和期望的两种存在。ISO90

00系列与ISO14000系列的兼容性可从新版ISO9001的结构、体系、内容、使用的语言和术语等方面显现出来。组织的活动及体系在采用两个体系的时，有可使用的同时符合ISO9001和ISO14001的体系要素。在对产品/服务、因素和影响的与控制中，和PDCA循环可更好地结合在一起发挥作用。相关法律法规要求、顾客需求与社会感团体的利益成为两个系列的共同目的。监测、测量、分析与改进作为活动的必要措施在两个系列中以同样的提出，更有利于体系的运行和有效性。

新版ISO9001的另一个兼容性特点，是为1994版ISO9001、ISO9002、ISO9003的用户提供了转换的便利。从1994版ISO9001要素与2000ISO9001条款的对比来看，1994版的20个体系要素完全包容于新版条款和内容中。1994版的用户向新版转换，只需对其体系的内容和要求进行相应归类和部分。

三、条款和要求的可取舍性

采用的原则之一是符合的所有要求，这是化活动的一项基本特征。显而易见，如果组织的产品和产品实现在挂你体现适用范围内，其体系应服务ISO9001：2000所有条款的要求。但由于组织功能、产品客观特征和应用范围的不同，在的采用中，无论组织是将其全部还是部分产品和产品实现置于体系的范围内，都可能发现存在条款不适用的情况。为此，ISO9001：2000通过1.2"适用范围"条款给出对不适用的条款和要求进行删减的可能性。这意味着，组织在采用新的中，可根据其体系的需求和应用范围对条款和要求做出取舍，删减不适用的条款。这里所说的体系需求是指对选定产品和产品实现采用的情况；应用范围是指对全部或部分产品和产品实现采用的情况。无论组织是否对条款和要求进行取舍，采标的结果均应表明组织体系对的符合性。的符合性声明可通过组织的自我声明、第二方考核或第三方认证来完成。因此，新版将条款的删减限定在第7章"产品实现"的内容中。同时，对第7章的内容进行删减时，还应考虑是否对组织的能力、职责、产品提供和产品实现带来困难。

四、有效解决体系文件的可操作性

1994版标号尊的用户有一个共同感受：

按照要求建立挂历体系需要产生至少17个程序文件和18个以上的记录；

这些程序文件或记录的编制给组织带来过多的文件工作量；

有些文件或记录或多或少偏离组织的特征和实况；

体系文件的使用和成为越来越重的包袱；

体系文件格式化的现象有增无减。使用中出现的这些现象，了体系文件的效能和实用性。

2000版ISO9001在体系文件方面实现的两个重要目的是：

建立一种简单的文件格式以适用于不同规模的组织；

文件的数量和内容更切合组织的活动所期望的结果。

基于上述两方面，新版在体系文件的要求上做了简化。

有关手册的要求，条款4.2.1b)表明，手册的内容可根据组织的需求确定。条款4.2.2表明，要求的手册内容是体系的应用范围、被删减的要求和删减的理由、体系中使用或引用的程序文件以及描述体系所包含间的相互关系与作用的内容。

对有关程序文件的要求，条款4.2.1c)提出要求的程序文件有：

4.2.3要求的用于文件控制的程序文件、

4.2.4要求的用于记录控制的程序文件、

8.2.2要求的用于体系内审的程序文件、

8.3要求的用于控制不合格品的程序文件、

8.5.2要求的用于纠正活动的程序文件和

8.5.3要求的用于预防活动的程序文件。

对有关记录的要求，在不同的条款提出了21个用于体系的记录。这些记录是：

评审记录；

组织成员的教育、培训、技能和经历记录；

用于证明产品要求和产品实现的记录；

反映产品要求评审结果和采取措施的记录；

设计、输入记录；反映设计、评审结果和采取措施的记录；

反映设计、验证结果和采取措施的记录；

反映设计、确认结果和采取措施的记录；

反映设计、审定结果和采取措施的记录；

反映供方评价和自我评价结果的记录；

监测和测量达不到验证效果时反映确认的记录；

对可追溯性产品建立性标识的记录；

顾客财产和使用记录；

不存在测量基准时反映测量设备校准和验证的记录；

测量设备的校准和验证记录；

反映体系内审记过的记录；

证明产品符号及合同要求的记录；

对不合格品采取纠正措施的记录；

反映纠正结果的记录和预防活动结果的记录。

体系文件的精简，使得组织可采用更灵活和有效的构造其体系，也使组织能以少量的文件需求展示其对

的有效策划、运行和控制，以及体系的有效性和改进的情况。

纵览2000版ISO9001的内容可以发现，突出了识别、对影响因素的控制、改进而后体系运行有效性四方面的要求。以为基础的体系，首要的问题使有效识别体系所保护哪的。作为先决条件，条款0.2表述了的基本特征，条款4.1a)提出了对体系所包含进行识别的要求。

值得一提的是，识别须考虑的内容有：体系的应用范围、组织的功能和目标、组织的结构和活动。需考虑的特点有：伴随着输入和输出存在；可由一项或多项实现同一目标、具有不同功能的活动组合构成。

的划分可粗可细，粗划分的包若干的。对划分的粗细没有提出特定的要求，但提出的对实施有效控制的要求，将使细致划分的更能反映划分的优越性。

由于内包若干影响产品或服务的因素，从不同的条款提出对中的影响因素实施和控制的要求。其中包括文件与记录的控制、方针与目标的、资源、职责与权限的、组织内部与外部的信息、产品形成与服务提供的、产品性能与要求的控制、产品影响因素的控制等。

在条款8.5.1中提出的体系改进的要求，而该条款的要求涉及体系的各个方面。如在该条款中提到的方针与目标、内部体系审核和评审、产品实现中的控制和对产品影响因素的控制、顾客的需求和相关法律法规的要求等。改进活动中的一个关键的环节，是对顾客需求从现有的和期望的角度来考虑，这要求组织在活动中要有对未来需求进行的能力。体系改改进的目的，是在组织表明其有能力提供符合顾客要求和相关法律、法规要求的产品的同时，保持体系的适时有效性。这也是2000版ISO9001强调的一个重要内容。对体系要求的变更、对体系文件的精简、对不适宜条款和要求给出删减的可能，其终目的是，一旦组织决定在其活动中采用2000版ISO9001建立体系，就须确保体系的适时有效性。

权检认证（深圳）有限公司为众多行业和产品提供通行全球解决方案的一站式全领域公共检测、鉴定、验货及认证服务平台，帮助企业应对全球各种技术贸易壁垒，提升企业竞争优势，满足其对品质的高标准要求。LAB-QJRZ的服务能力覆盖无线通讯产品、医疗器械、音视频产品、信息技术设备、家用电器、灯具照明，儿童玩具，电池、医疗保健等多个行业；提供安规LVD检测，电磁兼容EMC检测，无线射频RF检测，有害物质ROHS化学检测，可靠性检测，认证与培训，货物适运鉴定等多项综合检测与认证服务。NOBEL拥有众多优秀且专业的测试和认证工程师，可为广大厂商提供认证申请、标准咨询、测试、技术支持、对策、获得认证等“一站式”服务。LAB-QJRZ 众多国际认证机构的认可，是德国TUV、EMCC，美国UL、FCC、TIMCO，加拿大IC、捷克EZU，意大利ECO、ECM，挪威NEMKO等国际权威机构的合作的实验室。LAB-QJRZ业务包括：国际认证CB；亚洲：中国CCC、CQC、SRRC、CFDA、入网认证，日本TELEC（MIC）、VCCI、PSE、，台湾NCC、BSMI，韩国KCC、香港OFTA、马来西亚SIRIM，新加坡IDA,PSB；欧盟：CE（R&TTE）认证，RoHS、REACH；美洲：UL,ETL，FCC（ID&DO C&VOC），加拿大IC、ICES，能源之星，NRCAN,E-MARK、FDA；澳洲：RCM（C-Tick、SAA、MEPS、GEMS）等认证检测，协助客户一次申请获得多国的认证证书。作为综合性、专业性、国际性的第三方检测认证服务机构，市场公信力是WJT展的关键所在。NOBEL凭借先进的技术和卓越的服务理念，成为中国质量认证中心（CQC）认可代理专业的服务机构、CQC国际认证业务市场A级代理，同时还是中国检验认证集团和中国质量认证中心(CQC)的合作伙伴。LAB-QJRZ建设健康、安全、环保、节能的和谐社会，力图在检验、鉴定、测试及认证领域成为最受人信赖的机构。