

拼多多代运营 店铺被恶意下单怎么办？

产品名称	拼多多代运营 店铺被恶意下单怎么办？
公司名称	浙江天赞网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	团队配置:三对一模式 服务模式:全托管服务 公司地址:浙江杭州
公司地址	浙江省杭州市钱塘新区东部创智大厦4幢417室（注册地址）
联系电话	18966166821 18966166821

产品详情

卖家在拼多多开店之后，最怕遇到恶意买家或者是差评师，对店铺的影响非常大，很有可能就会导致店铺没有流量，让店铺难以继续经营下去。

如果卖家遇到恶意下单的买家，应该如何处理呢？

卖家遇到这种情况，可以尝试将买家加入黑名单，对方再次申请退款时不要理会，等到时效到后拼多多会自动退款;如果申请拼多多平台介入，那么可以将退款截图提交上去，平台会给买家打上恶意标签。或者也可以在拼多多商家服务公众号，输入【恶意下单】，填写相关资料提交。

如何举报恶意买家？

恶意订单一般是店铺的低价产品，尤其是低价又正在搞活动的产品，遇到这种情况，最好可以用第三方软件设置限拍件数，不仅可以自动拦截超拍订单，还能设置过滤一些拍单的不健康的小号。

如果卖家发现是同行恶意下单的，那么必须马上打DH联系小二，这样做的目的是为了小二做好记录，并要求小二给一个异常订单申诉入口的链接，将这些数据登记，然后在入口上传证据，再去联系恶意下单的买家，如果买家回复，明确的告知发货和退货的流程，如果买家没有回复，那么直接向客服进行投

诉。

商家必须要知道店铺产品质量，对商品要严格把关，因为店铺的产品质量好就不会害怕恶意买家的差评。如果恶意买家没有意识到自己的错误，并且态度行为恶劣，可以向警方协助帮助，这时候保留的同行恶意差评证据可以给警方看，要求撤销差评并赔偿损失和道歉。

有的买家还会恶意退款，签收后却说没收到货申请退款，卖家要在第一时间找物流公司拿签收证明和相应的底单，证明买家是收到货了，有些买家因为商家没能退款或是没满足条件就给差评，商家后台也可以直接举报恶意差评。

为了减少店铺不必要的损失，商家遇到这种恶意买家，一定要及时的去联系，如果无法和解，那么直接向拼多多小二进行投诉，保留好相关的证据和截图，这样才能让拼多多平台站在卖家这边。