

# 四川ISO20000信息技术认证

|      |                          |
|------|--------------------------|
| 产品名称 | 四川ISO20000信息技术认证         |
| 公司名称 | 四川中桥认证服务有限公司             |
| 价格   | .00/个                    |
| 规格参数 |                          |
| 公司地址 | 成都金牛中铁瑞景汇玉居庵116号         |
| 联系电话 | 028-64640708 17608031665 |

## 产品详情

ISO20000 是世界上针对信息技术服务管理(IT Service Management)领域的国际标准，ISO20000信息技术服务管理体系标准代表了被广泛认可的评估IT服务管理流程的原则的基础。该标准定义了一套全面的、紧密相关的服务管理流程。

ISO20000认证指组织建立的信息技术服务管理符合ISO20000标准，从而通过ISO20000认证。

ISO20000认证标准着重于通过“IT服务标准化”来管理IT问题，即将IT问题归类，识别问题的内在联系，然后依据服务水准协议进行计划、推行和监控，并强调与客户的沟通。该标准同时关注体系的能力，体系变更时所要求的管理水平、财务预算、软件控制和分配。