

流程管理培训-企业流程管理培训-捷埃梯咨询公司

产品名称	流程管理培训-企业流程管理培训-捷埃梯咨询公司
公司名称	深圳市捷埃梯精益科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:捷埃梯精益咨询 型号:流程管理课程 优势:业务流程管理
公司地址	宝安区翻身路理想居大厦
联系电话	0755-29792060 18927421595

产品详情

流程管理培训-企业流程管理培训-捷埃梯咨询公司

深圳捷埃梯咨询公司—为您提供国际前沿的流程管理方法，名师执讲，课效保障！

培训目的：

理解国际新“企业模型Enterprise Model”，并明晰流程在企业管理中的重要性

通过房地产行业流程范例，理解企业流程标准化文本格式

通过学员企业流程实例，运用流程改进7D方法及工具，掌握流程优化技能

掌握流程管理的3层绩效绩效指标分解手法，实现基于测评的标准化流程管理方法

了解国际优的RBG流程改进与管理方法论，建立基于流程的管理意识与变革意识，预防流程管理常见问题与误区，确保流程改善的落地实施。

课程背景：

本课程来源于美国绩效设计实验室，是被世界财富500强的80%的企业所采用的非常具实操性的业务流程改进课程。美国绩效设计实验室是国际绩效学会ISPI成员单位。该实验室的创始人拉姆勒博士是ISPI美国分会的终身名誉主席，是国际绩效界殿堂级大师，流程绩效管理的奠基人之一。这套体系将组织绩效与个人绩效通过流程绩效这座桥梁联系起来，形成组织到流程、流程到岗位的三层贯通的绩效逻辑链条。使企业中的人员绩效按照流程的秩序互相衔接、互不冲突，从而大限度地管理了企业部门间的“管理真空”。使得组织的绩效得以有效、实时的监控与管理。

基本信息：

培训时间：2天或以上

主讲老师：王翔老师（流程管理专家）

参训对象：企业高管/CEO/COO;事业部经理/部门经理;流程部门负责人/流程专员;流程顾问

提供单位：深圳市捷埃梯精益管理咨询有限公司

课程内容：

一、流程管理与企业全景管理

1.企业360°全景企业模型Enterprise Model

2.流程在全景企业模型中的位置

3.流程与企业其它管理变量的关系

4.流程管理国际新进展

二、流程管理与流程优化

1.管理游戏——体验流程优化

 流程的流线Streamlining优化

 流程的协调同步管理

 流程面向质量而非面向QC的优化方法

2.流程优化的7D方法

3.学员企业实景流程现场优化练习

 绘制企业实景流程

 抓取流程断点Disconnects

 分析流程断点

 优化设计新流程

4.流程文件制作工具与模板实景练习

 VISIO工具制作泳道流程图

 EXECL工具制作角色-责任矩阵

 EXECL工具制作岗位模型

三、流程管理实践分享

1.标杆企业生产流程案例分析

OTD订单到交付流程设计案例分析

Order fulfillment订单履行流程与生产流程、供货流程同步设计案例分析

合同管理流程设计案例分析

2.OTD订单到交付流程绩效KPI设计

如何将企业KPI分解到OTD流程？

如何将OTD流程KPI分解到岗位？

四、流程管理实施的“7宗罪”

1. 流程管理常见误区

2. 流程管理的角色分工

3. 流程管理的机制设置

主讲老师：王翔老师Richard Wang

深圳捷埃梯精益管理咨询公司流程管理讲师

国际级流程管理专家

中国政法大学商学院特聘MBA课程讲师

暨南大学EDP精品课程特聘讲师

曾任美国RBG咨询集团中国区流程改进与管理中国区首席顾问/首席培训师，并于2006年首将RBG流程管理咨询与培训体系系统地引入中国。

“398流程绩效方法论”研发及实践者，获国际流程专家的高度评价，深受企业客户欢迎。

十多年ORACLE/IBM/DELL工作经验，二十多年的IT企业系统开发、ERP实施、企业级IT系统营销、售前与售后技术服务、业务发展的现场与管理经验，为众多500强企业提供了基于绩效提升的流程改进与管理、BPM实施咨询与培训。

王老师早年从事高校教学，后供职中国软件与技术服务公司从事管理信息系统开发，并于1994年担任Panasonic松下电工中国区MRPII项目实施顾问。1996年加入Oracle任市场部经理，并先后在CA、IBM、Dell从事技术、市场、业务发展管理工作，在流程咨询领域具丰富的咨询实战经验，积累了冶金、通信、电子、纺织、建筑等行业客户。曾为甲骨文Oracle、霍尼韦尔Honeywell、卡夫Kraft、费列罗Ferrero、联合技术UTC、南车、北车、大庆油田、北京热力集团、首都开发集团、北京金隅集团、广东移动、广州联通、美的微波炉事业部提供咨询与培训。王老师是中国政法大学商学院MBA并购课程讲师，暨南大学管理学院EDP精品课程讲师，北京市国资委党校培训学院特聘讲师。

王老师与“398流程绩效方法论”

王老师注重对国际的流程绩效理论的融通与整合，他继承RBG咨询集团的核心流程绩效方法论，结合中国企业流程管理特点，发展出一套行之有效的“398流程绩效方法论”，获国际流程专家的高度评价。398流程绩效方法论让企业的组织绩效与个人绩效通过流程纽带上下贯达，能使中国企业在当前多变的环境下保持绩效的增长。

398流程绩效方法论运用案例：

- (1)为德国某大型气动工具公司中国区实施营销流程优化，令其仅用9个月时间完成2007全年销售任务；
- (2)为中国某大型移动通信公司城市分公司实施流程优化，令其合同采购流程执行周期从25天缩短为7天；
- (3)为PHILIPS某OEM工厂实施生产流程优化，令其出货计划达成率提升12%，人均劳效提升13%；质量投诉率下降17%点。

在将RBG流程管理体系引进中国的6年来，王老师先后为奥的斯、卡夫、甲骨文、霍尼韦尔、艾默生、百特等500强企业及中国移动、华润、大庆、美的、京东方、北京祥龙物流、北京金隅集团、北京印钞有限公司、北京热力集团、华都集团、首都开发集团江苏华艺集团等国企、民企提供基于398方法论，围绕组织绩效提升的流程管理及变革管理咨询与培训服务。

王老师还负责美国PRITCHETT咨询机构变革管理知识体系、美国ISPI国际绩效学会绩效知识体系以及美国绩效实验室流程绩效知识体系总计43种书籍简体中文版的翻译、审定、出版工作，如：

《Improving Performance（流程绩效突破）》中文版复旦大学出版社

《White Space Revisited》中文版复旦大学出版社

《Serious Performance Consulting（流程绩效实战录）》中文版复旦大学出版社

授课风格：

王老师的授课结合中外企业实际案例，以及王老师丰富的管理经验和独特的文化理解，给学员切实的管理体会和领悟，启发学员多角度思考，并有效应用于实际的工作环境及实践中，提升学员的工作成效。

本流程管理培训课程由深圳捷埃梯精益管理咨询有限公司提供，如果您对我们的“流程管理”课程想有更多的了解，欢迎来电咨询索取相关资料