

# 电话机器人多种语音话术模板

|      |                                      |
|------|--------------------------------------|
| 产品名称 | 电话机器人多种语音话术模板                        |
| 公司名称 | 杭州黑斑马信息技术有限公司                        |
| 价格   | .00/个                                |
| 规格参数 |                                      |
| 公司地址 | 杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址） |
| 联系电话 | 13386531520                          |

## 产品详情

“人工智能”也是这几年被提及醉多的词，在2017年12月，还入选“2017年度中国媒体流行语”，可见其火热的程度，而“人工智能”的到来也将影响或者颠覆传统生产力和生产结构，尤其是在通讯、制造、家居、金融、零售、交通、安防、医疗、物流、教育等行业，而“AI智能电话机器人”就是这个时代的产物。那么，什么是AI智能电话机器人？其他是基于语言识别技术，是通过人工智能+智能外0呼+语音识别+智能分析记录等集合而成的人工智能机器人。简单说就是，代替人工做一些客户筛选的工作，可以自动外0呼、语音识别、语义理解、智能语音对话、分析客户意向、记录通话内容等等。AI智能电话机器人有什么作用？这个对于销售型企业来看，简单的说确实可以有效节约运营成本，也可以提高工作效率。目前来说智能电话机器人优点有：海量外0呼：系统每天可自动外0呼1000-3000通电话，是正常人工的6-8倍；真人互动：真人录音语音对话

可以及时反应、响应突发询问，客户自助配置，修改机器人话术和知识库，系统审核。提供APP客户端，可以随时随地录制、完善和丰富话术，每一通电话都能以醉优的语言和客户交流！支持打断呼入转人工：模拟真人工作场景，在机器人说话过程中，用户可以随时打断。情绪标准化、话术标准化，通话录音可以切片自动标记机器人和客户的语音片段。可分析不同目标客户群，还可以制定多种语音话术模板。大幅降低成本：永不受情绪、环境、身体状况等影响，全年24小时无休上岗，无需发放各种工资福利，无需社保，无需\*\*\*，永远稳定地标准化进行工作，降低人工成本、招聘成本、培训成本、硬件成本、流失成本。数据统计：对海量通话数据进行信息发掘和统计，可以自定义标签，准确挖掘用户需求，筛选用户意向，识别用户兴趣，了解客户，洞察市场，优化产品、服务、营销方式等等。ASR引擎随意切换：可以根据客户自己的需求，自由切换阿里ASR、科大讯飞ASR、百度ASR、藤0寻ASR等。在面对电销行业存在的每天通话量受限、运营成本高、客户资料不完善等问题，智能电话机器人以高效率过滤、精准数据分析、低成本管理、标准化执行等优势，与此同时，智能电话机器人可快速搭建、多渠道接入、客0服一处响应