

电话机器人业务拓展遇到瓶颈

产品名称	电话机器人业务拓展遇到瓶颈
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

后续营销和后续机会丧失，难以留住客户;优秀人才始终短缺，难以培养和留住，扩大招聘难度加大，业务拓展遇到瓶颈。众所周知，早在几年前许多企业就试图通过系统给客户打电话，减轻员工的负担，提高人工服务的效率，但由于受技术能力的限制，往往出现语音拨打非真人声音，机器合成效果呆板迟钝，应对客户咨询无法快速反应。很难对感兴趣的客户留下来，只需完成初步的产品推荐和服务通知，对数据的管理和维护没有实质性的帮助等诸多批评，服务的情况陷入停滞。目前，随着人工智能技术的进步和应用，一种新的人工智能电销及客0服系统应运而生，被广泛而生动地称为“智能电销机器人”。通过加速发展，特别是在语音识别、自然语言处理(NLP)等方面，HMM神经算法如技术突破和创新，完全能够完成几轮智能化程度的对话，客户意向判断产品的特点，正在逐步实现替代或辅助的功能。当然，目前市场上对人工智能电销服务系统的看法是不同的。

为了选择一个能够真正帮助企业改变管理现状、提高管理效率的服务体系，笔者认为有必要把握产品的一些核心价值。??首先，系统能否结合神经算法实现客户意向判断和上下文语义理解的多轮对话，并同步实现真人语音广播;??第二，是否拥有自主知识产权，是否能够降低通信音频源的噪声，提高语音识别率，保证通话质量;??第三，当客户立即打断谈话时，无论第二次反应如何，都增强了现场的真实感受;??第四，在产品功能上，系统操作是否简单易行，***管理是否安全无忧，便于及时筛选和跟进;??第五，服务提供商是否能够帮助构建语言知识模板，帮助客户定制和修改，真正实现企业独有的“机器人”。??第六，服务提供商能否在送货、客0服、销售、营销等方面有一套完整的培训体系，落实当地市场条件，建立本地化的服务体系是非常重要的。??我们可以使用下表来了解“人工智能电子商务客户服务系统”的使用