

# 掌舵跨境电商：Shopee卖家惩罚系统

产品名称	掌舵跨境电商：Shopee卖家惩罚系统
公司名称	江西掌舵科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	江西省景德镇市昌江区昌南大道泰豪珑原三期综合楼十八层6号办公用房（集群注册）
联系电话	18579257305

## 产品详情

其实小编先前已经发过关于Shopee（虾皮购物）卖家惩罚系统规则，但并不全面，所以，在这里，我再重新分享一次给大家，已经入驻shopee的商家记得收藏！

Shopee卖家惩罚系统，是Shopee用于衡量卖家是否遵守Shopee平台各项规则的计分系统。卖家若在运营过程中违反了Shopee平台规则，会被计以相应的惩罚计分，并且基于不同程度的惩罚计分分数，卖家的运营活动会受到相应的限制。

Shopee旨在通过卖家惩罚积分系统，提醒卖家遵守平台规则以及规范运营，同时也为买家提供更加健康的消费体验。

### 1. Shopee卖家惩罚计分系统计分项

- （1）迟发货率及订单未完成率
- （2）违反上架规则
- （3）预售商品占比及数量超过限制
- （4）客户服务----店铺聊聊中言语不当及冒犯行为
- （5）运输欺诈/滥用
- （6）滥用平台资源
- （7）虚假退货地址（仅限印尼站点）

### 2. 违反各计分项的扣分分值

### (1) 迟发货率及订单未完成率

若未完成订单率或迟发货率其中任一项未达标，计1分；若均未达标，计2分；

若未完成订单率或迟发货率其中任一项严重未达标，计2分；若均严重未达标，计4分。

### (2) 违反上架规则

若卖家违反Shopee产品上架规则，计1分；若严重违反，计2分；

### (3) 预售商品占比及数量超过限制

若新加坡、马来西亚、菲律宾、台湾、泰国、越南以上6个站点的卖家违反预售商品占比及数量超过限制规则，卖家不会被记惩罚计分，但是会被限制店铺可上传店铺数量；以上6个站点卖家预售商品数量限制

### (4) 客户服务----店铺聊聊中言语不当及冒犯行为

### (5) 运输欺诈/滥用

Shopee一旦发现有卖家寄运违禁商品，则卖家会被按照每件商品将计3分惩罚计分；

### (6) 滥用平台资源

若Shopee查实卖家存在\*\*或者自买自卖行为，则卖家会永久性冻结账户

对于台湾站点，还有以下特殊限制：

a. 查实滥用Shopee平台折扣代码永久性冻结账户；

b. 被证实售卖假冒产品或剽窃产品图文，计15分；

c. 假一赔二案成立，计15分；

### (7) 虚假退货地址（仅限印尼站点）

印尼站点卖家若在聊聊中向买家恶意提供虚假的退货地址以避免买家提出退货要求，买家举报之后，一经平台查实，则出现该行的卖家会被计1分，卖家一周最多被计1分；

## 3. 累计惩罚计分相应惩罚措施

### 虾皮购物网惩罚规则级别

若卖家惩罚周期满28天，则该卖家累计的惩罚积分会在下一个季度第一个周的周一清零。

已入驻Shopee的卖家可联系您的客户经理获得更多信息。

尚未入驻Shopee的卖家可通过扫描下方二维码提交入驻申请。