

# 电话机器人贴牌进行培训和考核

产品名称	电话机器人贴牌进行培训和考核
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

机器人跟进识别图谱对人工坐席进行培训和考核，包括模拟客户与坐席进行对话，并对坐席接待话术进行科学客观评价，同时，机器人可以对坐席的语音和文字接待内容进行全量质检。悦享听智能语音机器人可以帮助企业降低成本，提高效率，减少投诉，解决客户问题，所以前景还是很广阔的电话机器人的优势有哪些？1) 超精准的识别率：悦享听智能基于科大讯飞自主研发语音识别引擎，对话准确率居全国醉高。2) 超快速响应速度：从分析客户语句到自动响应速度，可以做到正常人类之间沟通水平。3) 独0家定制话术：产品采用模块化软件架构，能快速构建适配不同业务场景需求的定制模块，不会出现话术错乱。私人订制专属你的电话机器人军团。4) 及时打断及转坐席支持：悦享听电话机器人可以实现及时打断及转人工服务，让营销更精0准、快速。5) 使用方便：全行业独有的运营平台开放形式

基于TTS技术可自主修改话术和录音，实时监控话术进度，可以做到无限次修改操作，进一步提升客户体验。6) 悦享听利用自身的优势及特点，在提高效率的同时降低了企业各项运营成本，还解放了人类员工的重复性脑力劳动，缓解了员工的精神压力，使之把有效的精力投入到更有价值的工作中去。有哪些行业适用于电话机器人，其中有没有标杆案例？目前使用电话机器人的行业有很多，包括金融、房产、汽车、教育、保险等40多个涉及外0呼的行业领域。让机器人模拟真人销售，话术场景越简单客户体验越好。使用过悦享听电话机器人的企业基本从三个方面表示出了对它的肯定。1) 节约成本：在前端大大节省了话务员人力成本和沟通成本，从而大幅降低运营成本；2) 专业高效：机器人不会泄露客户信息，避免跳号拨打，减少拨打误差，彰显公司专业正规；3) 体验好：言简意赅有效提醒，让客户感受优质服务的同时，也能感受公司对客户的呵护。电话机器人的价格怎么样？