

## 如何解决终端图标显示异常？

产品名称	如何解决终端图标显示异常？
公司名称	深圳市赛虎信息科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:绿盾
公司地址	深圳市福田区福田街道福安社区民田路178号华融大厦3104H13（注册地址）
联系电话	18025190575

## 产品详情

为

了防

止企业数

据、文件被泄露或

盗取，必须要对数据库和文件档案进

行加密。但安装[绿盾](#)

加密软件之后，终端图标显示异常，导致文件打不开怎么办？容小编细细道来：

正常情况下，图标为绿色或者黄绿色盾牌显示在电脑右下角任务栏，如离线终端则为蓝色盾牌，终端图标显示异常有以下3种状态：终端红色“-”号、终端红色“+”号、终端图标灰色。出现以上3种情况则会出现打不开加密文件。

### 一、终端红色“-”号

比如一些新安装终端之后，绿盾图标显示为红“-”号，则表示软件驱动被杀毒软件等阻止了，正常启动加密功能。

解决方案：用安装包修复安装一遍。

## 二、终端红色“+”号

比如一些新安装终端之后，绿盾图标显示为红“+”号，如下图：

而且左键图标，只有显示下面两行内容！

此种情况表示该电脑没有授权模块。如该电脑为新装电脑，则需联系商务重新增购授权或者将旧电脑授权迁移到新电脑。如电脑重装系统，则将之前用户删除，将模块分配给图标带+号的终端。

解决方案：（情形一）

- 1、登录控制台，如该面板中间一片空白，则是系统掉模块了，需要重新注册，
- 2、然后在控制台上面选择—终端信息—设置模块
- 3、选中所有终端，模块名称前面方框打钩，将模块全部勾上。
- 4、保存设置之后，退出控制台，重新登录控制台，检查是否正常，终端运行正常，图标

为绿色，系统状态正常。

解决方案：（情形二）

如该电脑重装系统了，则需登录控制台，鼠标点击终端信息，选择终端管理，选中旧用户，点击卸载终端并删除数据。然后点击设置模块信息，到未授权终端那边模块名称前面打钩，将模块勾选起来，保存设置，则问题解决完毕。

### 三、终端显示灰色

图标灰色则表示[加密软件](#)停止工作了，以下情况会导致图标灰色：

- 1、放假导致服务器电脑未开机时间超过默认离线时间，
- 2、服务器电脑防火墙开启了，
- 3、服务器IP地址变动，
- 4、服务管理器未启动，
- 5、灰色终端图标电脑脱离服务器局域网超过默认离线时间，比如出差超过默认离线时间3天。

解决方案：

- 1、将服务器电脑开机；
- 2、检查服务器防火墙是否开启了，如开启了防火墙，则将防火墙手动关闭；

- 3、将服务器IP地址固定为旧IP地址。如不会固定IP地址，可百度查询解决方案。示例：
  
- 4、双击打开服务管理器，服务管理器图标会在电脑右下角显示，上面有一个红色的减号，点击启动服务程序，稍后几分钟，终端电脑图标就会恢复绿色，就可以正常使用了。
  
- 5、在控制台制作一条离线策略，将策略发给终端电脑，导入离线策略，终端电脑可在外地重新正常打开加密文件。

以上就是解决绿盾终端图标显示异常的方法，更多资讯请关注赛虎信息科技。

赛虎信息科技是一家专注于计算机安全领域的高新技术IT企业。公司始终倾力为企事业单位的信息安全、[数据防泄密](#)提供一体化顾问式解决方案，为客户提供优质的内网安全管理产品和适合多种行业的应用解决方案；提供专业的安全顾问咨询、教育培训和技术服务。