

利远讯呼叫中心系统

五卡4G全网通电话座机5卡话机坐席外呼管理系统

产品名称	利远讯呼叫中心系统 五卡4G全网通电话座机5卡话机坐席外呼管理系统
公司名称	北京国炫通信科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区工人体育场北路13号院3号楼3层0301号内3114（注册地址）
联系电话	13521530851

产品详情

周所周知，电销几乎普遍了所有的行业，可以说是大有发展，但是电销成功的几率也越来越小，想提高业绩提高电销效率怎么办呢，这时候就需要一套好用稳定功能全面的电销系统来帮忙啦，USB无线5卡话机搭配电销外呼系统就是您较合适的选择。5卡话机，全称“五卡4G全网通话机”，支持5张卡自动轮流拨号的全网通话机，可以同时插入5张卡，通过自动轮换拨号降低单张卡的外呼频次，大大降低丰号概率。

智能电销科技外呼录音坐席管理系统功能有：

营销任务

资料导入：批量导入客户信息建立任务，支持下载外呼任务明细、自定义字段；

点击拨号：根据导入的客户信息手动点击外呼；

公海管理：建立公共客户资料池，员工可自主获取资料池内客户数据；

客户接触：产看客户沟通情况

客户管理

客户资料：可添加，可查看客户资料，自定义字段、支持公海模式和分配模式，关联沟通记录、销售情况；

资料配置：字段配置和业务配置均支持自定义字体；

客户分配：支持公海模式和分配模式；

数据接口：客户后台导入、同步到第三方系统，来电弹屏制定第三方系统页面和数据等。

报表质检

坐席报表：通话详情、呼入呼出报表、坐席状态报表、呼通率、通话时长、等待时长、IVR统计、满意度；

坐席管理：质检、实时质检线路及坐席登陆状态；

销售统计：销售人员、销售产品、销售数量及金额；

查询接口：通话记录详单查询、录音文件下载试听等。

工单管理

我的工单：待处理、已处理、草稿三种工单。支持一对一、多对多不同模式。

支持流转,回退，支持邮件、上传附件、留言、系统弹屏等提醒方式

产品配置：产品字段自定义、可以设置产品价格、有效时间；

工单模版：涵盖产品订购、维护单、服务单、销售单等多类型模板自定义；

工单池：建立工单后可将工单放置公共池内，由员工主动获取工单,处理工单；

工单查询：可以根据销售记录、产品分布、超时工单、流程统计来查看。

质检管理

质检配置：可设置不同质检项目与考核的分项与分值

我的质检：可根据满意度、时长、部门、队列、时间段抽取

质检明细：多维度汇总质检情况，分部门、分人员统计

通话配置

队列配置：通过队列配置，将线路或客服人员进行分组；

语音导航：自定义IVR、支持转坐席，转队列，转技能组，转外线、语音信箱等等，支持第三方功能对接

音频文件：支持上传mp3、wav两种格式；

声讯会议：多方声讯会议

话务后台

客户通话管理：系统自动外呼管理客户号码表，来电自动弹屏信息，可自定义编辑备注；

线路路由：数字中继线、手机卡设备、固话线路设备接入配置，呼入呼出路由配置，支持多种路由模式；

小工具：知识库、便签、日程安排、页面风格自定义。

后台维护

数据清理：支持制定时间清理数据。

坐席功能

话务条：上线、下线、示忙、示闲、转接、多方、咨询、快捷拨号、快捷检索、内部通话、声讯会议等

话务接口：URL拨号、拨打、弹屏对接第三方数据、话务条嵌入、批量外呼、接口支持http及websocket。

系统配置

部门与角色：无限制配置上下级组织关系、个性化配置不同角色与权限；

工号管理：工号批量新增、删除与多维度管理；

公告发布：可以选择公告对象——指定发布的部门

话术设置：便捷录音录入，快捷查找

消息管理

收件箱：消息收件箱

消息模版：自定义消息模板，一键发送；

消息统计：消息发送情况、剩余消息数量；

消息发送：单条发送、批量发送、上行消息收件箱与回复，支持第三方功能对接

短信接口：单条发送、批量发送、消息结果查询、收件箱