

## 当遭遇亚马逊专利侵权，我们该如何做

产品名称	当遭遇亚马逊专利侵权，我们该如何做
公司名称	深圳市捷胤知识产权代理有限公司
价格	4000.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市宝安区航城街道后瑞社区后瑞第二工业区12栋A205（注册地址）
联系电话	0755-23070824 15112406503

## 产品详情

亚马逊这个电商平台侵权次数较多的除了商标侵权，无非就是专利侵权和版权侵权了，而专利侵权无非就是外观设计方面侵犯的次数较多，那么当遭遇亚马逊专利侵权的时候，我们该如何做，才能保证自己的权益。1、如果亚马逊在电子邮件投诉信中没有提到侵权的具体原因，建议根据亚马逊的官方要求：先与投诉人联系，同时将电子邮件复制给亚马逊官员，请申诉人告知侵权原因并进行友好协商。这种方法是很直接的，谁也不想闹的太大。2、如果你们之间有过许多询问，但对方没有回复，亚马逊也无法知道侵权的具体信息，我们可以通过电子邮件与亚马逊联系。当我们以不同的方式确认侵权的原因时，有两种情况：（1）、确实有侵权行为；（2）、无论我们不侵犯还是侵权是否有争议，卖方应根据不同的情况采取不同的做法。当我们有侵权行为时，建议将可能有侵权行为的商家Listing下架，然后通过电子邮件向亚马逊申诉，申诉的态度必须是真诚的，表明不会再犯，以及随后的一些改进计划等等。当我们不侵犯或有争议和/或我们也拥有相应的知识产权，并在多次与投诉人联系后没有收到答复时，建议将不侵犯我们的产品的分析证据邮寄给亚马逊当局。以上列明了侵权方和被侵权方的侵权现象进行分析，当遇到专利侵权，我们可以直接找到解决方案，亚马逊专利侵权行为，不管是对方还是你自己，首先的态度必须要诚恳，能简单解决就简单解决。