

亚马逊物流模式是什么？亚马逊物流FBA和FBM模式区别？

产品名称	亚马逊物流模式是什么？亚马逊物流FBA和FBM模式区别？
公司名称	深圳浩通天成国际物流有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市坪山区龙田街道南布社区兰金十一路10号 成城发工业园A栋606、601、501号
联系电话	18594265754 18594265754

产品详情

亚马逊平台发货的三种模式：FBA、第三方海外仓和自发货。今天说说亚马逊物流FBA和FBM模式区别呢？

第一种FBA就是由亚马逊提供的包括仓储，拣货打包，派送，收款，客服与退货处理的一条龙式物流服务。通俗来说就是，亚马逊卖家可以将库存放在亚马逊FBA仓，由亚马逊负责发货、售后。选择此种物流相较于选择自己配送的优点有5点：

- 1、产品全部有购物车，由此提高产品排名和客户信任度，进而提升转化率。
- 2、配送时效快，一般可以隔天收货。
- 3、亚马逊专业客户帮忙处理售前咨询和售后问题。
- 4、亚马逊有权抹掉由于物流派送问题产生的中差评。
- 5、对于标准尺寸内，单价超过300USD的产品免除所有FBA的物流费。

第二种也是比较常见的自发货也就我们常说的FBM模式，比如有订单了，你用邮政小包自己发给买家。而这种方式就比FBA灵活性强得多。比如FBA的客服只能回答物流退换货等简单的问题，对于专业的产品问题，亚马逊客服根本不了解，回答不了，如果客户要求退换货，亚马逊客服会无条件答应，但自行发货就可以随时微信交流嘛，也可以增进买家卖家之家的感情。