

地铁售检票实训AFC实训系统

产品名称	地铁售检票实训AFC实训系统
公司名称	广州通道控制技术研究有限公司
价格	98000.00/套
规格参数	品牌:翼梭 型号:UIUAFCG3001 产地:广州
公司地址	番禺区大石街会江石北工业大道丰晟工业园G栋3楼
联系电话	13825089655 13825089655

产品详情

afc系统的操作介绍 afc系统的操作，主要包含车站管理层的sc车站计算机系统的操作

管理、bom人工售补票软件操作、tvm日常操作等。 1、sc系统

sc系统在该afc系统中的主要作用有：负责本站的事务管理（操作员管理、管理等）；监测本车站的afc 站级设备的状态和客流量；将本站设备的交易数据上传给cc，同时进行一些必要的处理，以便生成本站的日结算报表等；将cc***的站级设备参数，***到相应的站级设备中。

1.1地铁售检票实训afc实训系统车站计算机系统客户端

车站计算机系统，由具有车站操作员身份的用户操作，其主要功能是：

监控各个的设备的运行状态； 监控客流数据信息； 系统运营模式管理；

查询系统各设备及部件的数据；

操作员管理（包括操作员查询、车站班次查询、钱箱清点管理）；

管理（包括车票余额查询，车票出入库历史查询，车票出库管理以及车票入库管理） 用户登录

系统开机后将显示“用户登入”界面；sc操作员选择相关用户或者输入相应操作员编号，输入口令，按“确定”键确认。应用程序将检查用户名以及口令的性，同时检查登陆用户的相关权限以及相关权限的有效期，如果用户权限检查通过，应用程序将启动。

操作员通过安全认证后，将显示应用程序主界面： 运营模式

设置降级模式，对所有车站级设备都起作用。 启动运行模式的操作界面：

2、bom系统 bom作为系统前端设备，主要是进行系统管理工作。 系统开启后，操作

员在开始为乘客提供服务操作之前，首先需要完成签到操作。按下键盘上的“签到”按钮后，屏幕弹出签到窗口如下图，操作员需要输入操作员id

及口令来完成登录。成功登录后，操作员才能开始为乘客提供服务操作。

2.1地铁售检票实训afc实训系统单程票发售操作 按下发售单程票按键，弹出单程票发售窗口。

操作员可按照选择车站或选择票价的方式售票，如果选择终点站，再输入乘客交付的现金数额，找零额将自动显示在相应的位置。然后“发售”按钮，将自动开始发售单程票。 2.2车票分析操作

将要分析的票卡放在读卡器上，按下“车票分析”按钮，弹出车票分析窗口，按下“分析车票”

按钮，当读卡完成，卡的信息及分析结果将显示在分析窗口上。如果读卡中发现车票无效，提示信息也将显示在票卡分析窗口中。 2.3 操作

票房售票机 (bom) 可以对地铁储值票进行加值。系统自动按照参数换算相应的加值金额。

1) 将要加值的票卡放在读卡器上； 2) 单击“车票分析”按钮，弹出车票分析对话框；
3) 单击“分析车票”按钮，分析完车票后，如果车票允许加值，将在车票分析窗口显示可操作的“ ”按钮； 4)

单击“ ”按钮，弹出车票加值窗口；车票加值窗口将会显示卡信息，金额，收益情况，说明等信息；

5) 操作员可选择或者输入加值的金额，单击“ ”按钮，进行加值 2.4 更新操作

当乘客持卡不能进、出站时，需要到bom进行票卡的更新处理。 1)

将要更新的车票放在读卡器上 2) 单击“车票分析”按钮，弹出车票分析对话框；

3) 单击“分析车票”按钮，分析完车票后，如果车票需要更新，将在车票分析窗口显示可操作的“更新”按钮； 4)

单击“更新”按钮，弹出车票更新窗口；车票更新窗口将会显示卡信息，更新情况及收费等信息；

5) 如果是付费区车票，但是没有进站码，则需要在车票更新窗口的“更新情况及收费”的“选择进/出站码”选择进出站码； 6)

如果提示有更新收费，则需要输入操作员收到的现金金额，找零金额将自动计算并显示； 7)

然后“更新”按钮。在完成更新操作后，系统弹出更新成功窗口提示操作员操作完成和更新收费情况；

8) 操作员将更新好的票及找零归还乘客。 2.5 储值卡发售

系统只允许发售已在管理中心完成出入库的储值卡。 1) 操作员将新卡放在卡读写器上。

2) 单击“车票分析”按钮，弹出车票分析对话框； 3) 单击“分析车票”按钮，分析完车票后，如果车票可以发售，将在车票分析窗口显示可操作的“发售车票”按钮； 4)

单击“发售车票”按钮，弹出发售窗口，发售窗口将显示卡信息，售卡收益等相关信息。 5)

操作员可以输入乘客需要加值的金额，可以在卡发售的同时，给卡加值。 6)

输入完信息后，单击“售卡”按钮，完成卡发售及卡。 2.6 操作 afc系统的操作介绍

afc系统的操作，主要包含车站管理层的sc车站计算机系统的操作管理、bom人工售补票软件操作、tvm日常操作等。 1、sc系统

sc系统在该afc系统中的主要作用有：负责本站的事务管理（操作员管理、管理等）；

监测本车站的afc站级设备的状态和客流量；将本站设备的交易数据上传给cc，同时进行一些必要的处理，以便生成本站的日结算报表等；将cc***的站级设备参数，***到相应的站级设备中。

1.1地铁售检票实训afc实训系统车站计算机系统客户端

车站计算机系统，由具有车站操作员身份的用户操作，其主要功能是：

监控各个的设备的运行状态； 监控客流数据信息； 系统运营模式管理；

查询系统各设备及部件的数据；

操作员管理（包括操作员查询、车站班次查询、钱箱清点管理）；

管理（包括车票余额查询，车票出入库历史查询，车票出库管理以及车票入库管理） 用户登录

系统开机后将显示“用户登入”界面；sc操作员选择相关用户或者输入相应操作员编号，输入口令，按“确定”键确认。应用程序将检查用户名以及口令的性，同时检查登陆用户的相关权限以及相关权限的有效期，如果用户权限检查通过，应用程序将启动。

操作员通过安全认证后，将显示应用程序主界面： 运营模式

设置降级模式，对所有车站级设备都起作用。 启动运行模式的操作界面：

2、bom系统 bom作为系统前端设备，主要是进行系统管理工作。 系统开启后，操作

员在开始为乘客提供服务操作之前，首先需要完成签到操作。按下键盘上的“签到”按钮后，屏幕弹出签到窗口如下图，操作员需要输入操作员id

及口令来完成登录。成功登录后，操作员才能开始为乘客提供服务操作。

2.1地铁售检票实训afc实训系统单程票发售操作 按下发售单程票按键，弹出单程票发售窗口。

操作员可按照选择车站或选择票价的方式售票，如果选择终点站，再输入乘客交付的现金数额，找零额将自动显示在相应的位置。然后“发售”按钮，将自动开始发售单程票。 2.2车票分析操作

将要分析的票卡放在读卡器上，按下“车票分析”按钮，弹出车票分析窗口，按下“分析车票”

按钮，当读卡完成，卡的信息及分析结果将显示在分析窗口上。如果读卡中发现车票无效，提示信息也将显示在票卡分析窗口中。 2.3 操作

票房售票机 (bom) 可以对地铁储值票进行加值。系统自动按照参数换算相应的加值金额。

1) 将要加值的票卡放在读卡器上； 2) 单击“车票分析”按钮，弹出车票分析对话框；

3) 单击“分析车票”按钮，分析完车票后，如果车票允许加值，将在车票分析窗口显示可操作的“ ”

按钮； 4)

单击“ ”按钮，弹出车票充值窗口；车票充值窗口将会显示卡信息，金额，收益情况，说明等信息；

5) 操作员可选择或者输入加值的金额，单击“ ”按钮，进行充值 2.4 更新操作

当乘客持卡不能进、出站时，需要到bom进行票卡的更新处理。 1)

将要更新的车票放在读卡器上 2) 单击“车票分析”按钮，弹出车票分析对话框；

3) 单击“分析车票”按钮，分析完车票后，如果车票需要更新，将在车票分析窗口显示可操作的“更新”按钮； 4)

单击“更新”按钮，弹出车票更新窗口；车票更新窗口将会显示卡信息，更新情况及收费等信息；

5) 如果是付费区车票，但是没有进站码，则需要在车票更新窗口的“更新情况及收费”的“选择进/出站码”选择进出站码； 6)

如果提示有更新收费，则需要输入操作员收到的现金金额，找零金额将自动计算并显示； 7)

然后“更新”按钮。在完成更新操作后，系统弹出更新成功窗口提示操作员操作完成和更新收费情况；

8) 操作员将更新好的票及找零归还乘客。 2.5 储值卡发售

系统只允许发售已在管理中心完成出入库的储值卡。 1) 操作员将新卡放在卡读写器上。

2) 单击“车票分析”按钮，弹出车票分析对话框； 3) 单击“分析车票”按钮，分析完车

票后，如果车票可以发售，将在车票分析窗口显示可操作的“发售车票”按钮； 4)

单击“发售车票”按钮，弹出发售窗口，发售窗口将显示卡信息，售卡收益等相关信息。 5)

操作员可以输入乘客需要加值的金额，可以在卡发售的同时，给卡充值。 6)

输入完信息后，单击“售卡”按钮，完成卡发售及卡。

2.6 操作

乘客可以向bom操作员要求办理退卡/退款。如果是正常卡，可以进行即时办理操作。操作步骤如下：

1) 操作员将卡放在卡读写器上； 2) 单击“车票分析”按钮，弹出车票分析对话框；

3) 单击“分析车票”按钮，如果车票可以正常分析，将在车票分析窗口显示可操作的“退款”按钮；

4) 单击“退款”按钮，弹出即时办理窗口，并显示卡信息，如允许退款，显示退款总额，(退款总额为卡余额加上卡押金总数)； 5)

确认后，单击车票即时办理窗口上的“退款”按钮，然后将现金退还乘客。并打印相应。

3、tvm系统

tvm为自助式售票机，工作人员一般只对其做少量的日常加票等操作，平时都以乘客自助操作为主。

3.1 乘客操作 乘客自助售票的，需备好自助售票机规定使用面额的非残旧，不了解使用的乘客

可以先了解售票机上的购票操作流程指导。 乘客有2种购票方式： (1)、按票价购

票。乘客在选择对应票价后，界面弹出该票价内可乘达的站点，乘客选择站点并选择数量后，在纸收钞或硬收口投入钱，金额满足购票票额时，系统自动出票到找零口与出售票，同时找零。本方式主要为熟悉票价的乘客使用。

(2) 按线路购票。乘客在下端选择相应线路，界面显示该线路的所有站点，乘客选择要乘达的车站并选择张数后，在纸收钞或硬收口投入钱，金额满足购票票额时，系统自动出票到找零口与出售票，同时找零。系统提示购票数据。

3.2 管理人员操作 售票机的

日常维护操作是通过维护面板来完成的。如更换纸钱箱、加票、加、回收车票、回收硬等日常运营管理

。 操作员打开维护们后，先行身份确认，在界面中输入用户名与密码，进入到操作界面。

登陆系统后，主要显示自动售票机的日常操作内容，包括：日常维护、整机自检、部件维护、运营设置、运营统计、模式原因、盘点等。 选择日常维护后，显示为补票与更换纸硬钱箱内容，

操作员根据所要进行的操作选择相应的快捷键进行操作即可。