

电话机器人服务态度不够稳定

产品名称	电话机器人服务态度不够稳定
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

在这场智能语音的逐浪中黑斑马电话机器人以黑马之姿强势崛起，发展成为国内数一数二的智能语音服务行业的领0导0者。或许有很多人都有过这样的经历，在给客户打电话的时候，总是会遇到各种各样的问题，或者是被匆忙挂断，或者是被客户谩骂，每天的工作总是提心吊胆，内心的压力巨大。企业为此也倍感头疼，外0呼中心的人员离职率总是居高不下，人员培训频繁成本高，外0呼水平参差不齐，服务态度不够稳定等等。所有的问题都是企业在外0呼上难以解决并且深恶痛绝的痛点。黑斑马电话机器人却可以帮助企业解决上述问题，让客户体验升级的服务，让企业再无外0呼痛点之忧。黑斑马智能一直致力于打造面向未来的***的智能语音交互系统，为企业提供更接近真人对话的语音服务。自从去年推出黑斑马后，就受到了众多企业的好评，经过几个月的历练，黑斑马升级到2.0系统，不仅是代替人工去拨通外0呼电话，还支持通话中打断和转接人工等功能

让企业外0呼不仅实现了智能化，还提高了拨打效率。对于传统外0呼行业来说，人工在外0呼过程中容易出现的问题和纰漏较多，而且因为受到主观意识的影响，对客户意向的判断也会失误，这样会造成原本就不容易寻找的意向客户，醉后还是会流失的悲剧。而这些问题对于黑斑马来说，全部可以迎刃而解。智能后台分类让客户意向清晰明了，通话内容全部记录，并且语音、文字两种形式皆可回查。而且保证了每一通电话的态度稳定，不会因为个人情绪而影响外0呼工作。南京电话机器人有了黑斑马，企业在智能外0呼的道路上少走了很多弯路。为传统呼叫中心提供了智能化赋能，让企业的成本降低，效率提升。相信经过黑斑马的不断努力，人与机器人的合作将会更加默契，为新时代下的优质客户提供更完美的服务。近些年随着电话营销外0呼系统技术研究不断突破，资本呈现热捧趋势，各行业针对人工智能的期望甚高，但人工智能技术究竟对每个行业及公司业务来说价值几何却一直困扰着从业者。