

电话机器人代理大量的固定话术

产品名称	电话机器人代理大量的固定话术
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

以电销行业为例，从前端获客、客户服务，到中间的数据分析，以及后台的风险防控，人工智能都参与其中。特别是，业内领先的黑斑马AI智能外呼系统（黑斑马AI智能电话机器人）通过与阿里巴巴、科大讯飞进行技术合作，采用前沿的深度学习技术，先进的语音识别（ASR）、口语理解（SLU）、对话管理（DM）、自然语言生成（NLG）、文本生成语音（TTS）五种对话系统技术，加速多领域普及落地和深度应用，引领了电销行业的智能化变革。一、痛点日益突出，行业亟待智能转型传统电销行业雇用话务员进行人工外呼，话务员每天拨通电话量在200-400通之间，而且这需要不停外呼、接待才可达到，就算是一名优秀的电销人员忙碌一天身心俱疲也很难完成，这样的人工外呼工作效率达到饱和状态时也很难再有所突破和提高。而且每天重复大量的固定话术，不但费人心智，还会让话务员因情绪因素造成工作效率下降

直接影响企业业务运转。传统电销外呼模式无效率高、挂断率高、精准率低、人员流动大，而且运营成本高，对于企业而言，不仅难以维系客户关系，对于企业的长足发展也会造成消极影响。在这个智能变革时代，传统电销行业痛点日益突出，一场全行业的智能转型风暴正呼之欲出。二、AI赋能，黑斑马何以制胜？1、真人式语音群呼，拨打效率***提升电话销售人员可以将自定义的话术提交给黑斑马AI智能电话机器人，上班后只需一键启动，黑斑马AI智能电话机器人就会以真人式的语音对目标客户进行群呼。更高效的是，黑斑马AI智能电话机器人一天可外呼800—1000通电话，是正常人工的6-8倍效率。2、移动端手机助手，外呼任务随时掌控黑斑马平台与小米合作，创造性地研发了智能外呼手机终端（已申请专利）——采用小米双卡双待定制手机、可以随身携带的电话机器人。定制版手机设备结合手机助手功能，做到打开即可进行任务，实时查看通话内容，并且可以一键接管电话，双卡双待，无缝轮播，助力中小企业随时随地一键轻松开启智能外呼。3、录音助手小程序，自由修改完善话术黑斑马平台创造性地研发上线录音助手小程序