

非质量原因引起的出口退运不容忽视

产品名称	非质量原因引起的出口退运不容忽视
公司名称	深圳市顺通达供应链服务有限公司
价格	200.00/单
规格参数	
公司地址	深圳市坪山区锦绣东路22号雷柏中城生命科学园第3分园综合楼B318
联系电话	18145827893

产品详情

出口到国外的货物退运返修如何处理？怎样解决出口到国外的货物退运返修问题？

退运原因一直以质量问题为主，但近年来非质量原因引起的出口退运不容忽视。希望引起有关企业重视，减少贸易损失。

【案例一】输欧产品缺少CE标志遭退运

【案例描述】：2015年4月，南通某企业生产的货值4063.5美元的太阳镜被德国退货。退货原因是产品及外包装上未加标CE标志。

【案例分析】：调查发现，该企业产品到欧盟清关时，海关发现产品上缺少CE标志，因而被强制退运。退回国内并加贴标志后复出口。

据了解，欧盟CE标志作为出口欧盟的重要通行证，历来被视为制造商打开并进入欧洲市场的“护照”，也是欧盟阻止不合格产品进口的一道最重要、最基础的安全防线。不少企业对CE标志的使用存在不符合指令的一些问题：一是不该加贴CE标志的产品加贴CE标志，导致货物到达欧盟口岸后被扣留、销毁、退货、通报。二是该加贴CE标志的产品未加贴CE标志。

【案例启示】相关企业应及时把CE认证标志的要求传达给营销、技术和质保等部门的相关人员，确保内部信息通畅；加强出厂检验，不要出现误用滥用未用CE标志的现象；补充制度规定，把CE标志核查列入客户资料和厂检内容，避免因此而被退运、返工，减少不必要的损失。

【案例二】南通蚕丝被等因洗标未印刷进口商电话遭退运

【案例描述】2015年8月3日，南通某家纺有限公司2015年6月19日出口至中国台湾的两批蚕丝被、化纤被、羊毛被遭到退运，货值高达30.16万美元。企业申报货物质量问题被国外收货人拒收。

【案例分析】经调查，实际退运原因为水洗标不合格，客户要求退回更改水洗标。该水洗标不合格是由于生产企业未将进口商的电话印刷在洗标上。台湾规定，进口、制造或在台湾销售的纺织品和服装产品必须符合《商品标签法案》第十一条下的标签要求。该法案要求正确和恰当的纺织品和服装/服饰标签必须包含“制造商或进口商的名称、电话和地址”在台湾，这些标签要求属于强制性要求，不符合要求的产品不允许在台湾销售。

【案例启示】应加强关注标签不合格的问题，并提醒辖区内其他出口企业：一要加强学习，熟悉输入国标签的相关法规及产品标识控制要求，严格按照规定组织生产；二要增强法律意识和企业自控能力，建立产品标签/标识审核制度，及时与客户联系确认标签，这样才能更好地确保产品标签/标识信息的真实性、合法性和正确性。

【案例三】热塑性橡胶因包装霉变遭退运案例

【案例描述】2015年3月30日，南通某橡胶生产企业出口到比利时的一批货值2.44万美元的热塑性橡胶被退运。申报原因是运输过程中受潮霉变，客户不能接受，直接将其退运。

【案例分析】经现场调查，产品纸质包装确实有大量霉变。霉变主要是由于使用不适合产品特点的包装物造成的。在包装时使用塑料薄膜多层包覆在纸质包装袋上。而热塑性橡胶这种产品本身含水量较高，经过长时间的海上运输，水份挥发，水汽聚集在塑料薄膜内无法消散，进而导致纸质包装袋产生大量霉变。

【案例启示】我国出口货物一般采用海运，运输时间长，如使用了不恰当的包装，货物在运输过程中容易受潮霉变或生锈、受损。在此提醒相关企业：

- 1.针对产品的特点，选择适合的包装，对有可能产生问题的包装要及时更换。
- 2.留意货物包装的相关机械性能，特别是电器、机械和有卫生要求的产品，包装设计要有防止产品损伤的功能外还应注意防潮、防湿。对于容易霉变、生锈的产品，应在包装中放入干燥剂。
- 3.与国外客户加强沟通，确认货物包装的细节要求，避免造成不必要的损失。

通过以上案例，可以看出在非质量原因的退运中，主客观原因都有。特别是标签、包装和运输的影响，其实都可以有效避免，关键问题就是在出口前与外商做好沟通，并增强企业的法律意识和自控能力。