

# 物业管理服务五星级认证 国家认监委认可

产品名称	物业管理服务五星级认证 国家认监委认可
公司名称	深圳志诚企业咨询管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区坪地街道坪地社区湖田路69号湖田路69-7-708D
联系电话	13243795198 13243795198

## 产品详情

# 物业管理服务五星级认证 国家认监委认可

随着国民经济的持续增长、城镇化步伐的不断迈进、社会专业分工的进一步细化，我国物业服务行业正在快速地向发展。截至 2019 年，我国物业管理服务公司在管总面积达到了 345.18 亿平方米，2014-2019 年的年复合增长率达到了 4.4%。政府机关对物业服务行业也给予了高度的重视，2016 年住房和城乡建设部发布了《住房城乡建设事业“十三五”规划纲要》，以推进新型城镇化战略进一步扩大物业管理覆盖面、健全物业服务市场机制；2018 年国务院公布了《物业管理条例》最新修正版，以规范物业服务行业的运营和发展。

目前，我国物业服务行业正处于社会化、专业化、市场化和多元化的新阶段，而其在发展中也显现了一些问题：体制问题，绝大多数物业服务机构属于国有体质和房地产开发商自办，只有 10% 属于产权自主型物业管理企业；规范有效的物业管理运行机制尚未完全建立，相关配套政策法规滞后；市场竞争机制还未真正形成，没有形成利于竞争的统一的市场；部分人员专业知识、服务意识不足。

### 一、物业管理服务五星级认证的目的：

运用服务认证技术针对物业服务特点，提出科学合理的服务要求和管理要求，为物业服务组织提供服务规范和管理标准。

通过第三方认证的方式促进物业服务组织提升服务质量水平并实现持续改进，提供满足或超过顾客预期的规范化服务。

将物业服务质量评价的结果展示给消费者，帮助消费者选择规范、专业、可靠的物业服务机构，增强消费者对整体行业的信任和信心。

为行业主管部门提供采信的依据，助力市场监管和规范化管理，促使行业通过高标准的经营管理提升整体水平，激发市场活力，实现行业健康和可持续发展。

## 二、申请需提供的文件资料：

### （一）申请组织合法性证明文件（包括所有场所）

1、有效法律地位证明复印件（务必提供）；

（如：营业执照副本、组织机构代码证、事业单位法人证书、社会团体法人登记证等）

2、适用的新有效资质许可证明复印件（适用的务必提供）；

3、受审查方与申请方不是同一组织时，应提供双方相互关系的证明文件及受审查方接受审查的书面承诺（适用的务必提供）。

### （二）覆盖申请范围的服务文件

1、文件清单（建议在清单中做出对照认证标准相关要求的标识）（务必提供）；

2、物业服务活动的流程图（务必提供）；

3、物业服务的相关法律法规、标准清单（务必提供）；

4、确定物业服务系统有效性所必需的其他文件。

### （三）申请范围覆盖多场所还需填报：

1、《认证组织多场所清单》

2、各场所地理位置分布示意图

## 三、物业管理服务五星级认证的作用：

1、运用规范化的服务模式提高物业管理的服务能力；

2、寻求服务技术活动的隐患和不足，保证自身管理风险；

3、向公众证明自身服务能力，提高市场竞争力；

4、响应相关主管机构倡导，进一步寻求更多资金帮助。

物业管理服务五星级认证 国家认监委认可