

## 售后服务认证证书远程审厂省心快捷

产品名称	售后服务认证证书远程审厂省心快捷
公司名称	深圳志诚企业咨询管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区坪地街道坪地社区湖田路69号湖田路69-7-708D
联系电话	13243795198 13243795198

### 产品详情

# 售后服务认证证书远程审厂省心快捷

#### 办理流程：

- 1、我公司会发给企业填写一份企业基本信息表，然后我公司申办专员会根据这份企业基本信息表向发证机构提交申请。
- 2、申请通过之后，我公司申办专员会根据企业基本信息表里面的信息填写好服务认证申请书、CIEC-JL-21服务认证合同、CIEC-JL-21相关法律法规及所售产品质量标准清单、售后管理师、远程审核申请表给到企业，然后企业看过之后没问题在这些文件上面盖章签字，邮寄给发证机构。
- 3、发证机构收到邮寄的资料之后安排评审，评审通过之后安排企业远程审厂时间，咨询老师在远程审厂之前还会指导企业提供财务审计报告、近3个月纳税申报表、缴纳税单、企业员工社保缴纳凭证、员工体检证明等等，都有咨询老师全程指导企业如何准备资料。
- 4、远程审厂：分为首1次、第二次、第三次视频审厂，期间会简单的给企业开个小会、会跟每个部门的同事面谈一下、大概解说一下售后服务认证要达到的要求等等。
- 5、审厂完毕之后，等待发证机构通过审核通知，然后下发售后服务认证证书。

适用于中华人民共和国境内生产型企业和销售服务型企业的售后服务水平的评价。建立该体系的目的主要在于客观反应我国企业售后服务工作的现实状况，准确衡量企业售后服务的实际水平，发现并克服售后服务工作中的不足，促进企业售后服务工作的改进。

《商品售后服务评价体系》规定了商品售后服务的评价方式、评价指标、评价程序和评价准则；对评价方法、评价管理、评审员等作出了具体规定。

认证范围：只要是在中华人民共和国内合法经营的企业都可以申请认证，包括制造有形商品的企业、销售有形商品的企业、提供无形商品（服务）的企业。

商品是进入消费领域的产品。商品除了有形的产品外，还包括无形的服务。工业品和民用消费品都属于商品。

有形商品具有外观形式和内在质量以及促销成分，如品质、包装、品牌、造型、款式、色调、文化等。

无形商品包括劳务和技术服务，如金融服务、会计服务、营销策划、创意设计、管理咨询、法律咨询、程序设计等。无形商品一般随着有形商品而发生，也随着有形的基础设施而发生，如航空服务、旅店服务、美容服务等。

所以，凡有独立法人地位的生产、贸易、服务企业都可申请认证。

售后服务认证证书远程审厂省心快捷