

商品售后服务认证证书 国家认证认可监督管理委员会

产品名称	商品售后服务认证证书 国家认证认可监督管理委员会
公司名称	深圳志诚企业咨询管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区坪地街道坪地社区湖田路69号湖田路69-7-708D
联系电话	13243795198 13243795198

产品详情

商品售后服务认证证书 国家认证认可监督管理委员会

我公司可为企业提供远程审厂办理渠道，全程有咨询老师、审核老师指导填写提供资料以及远程视频审厂，免除现场审厂需要另外安排咨询老师和审厂老师的住宿和饮食等差旅费用，也为企业提供更加方便的办理渠道。

GB/T27922商品售后服务评价体系认证是服务认证类别，颁发“服务认证证书”。《商品售后服务评价体系》（GB/T27922）标准是一个评价性质的标准，认证目的是评出优1秀。认证的结果是证明企业按照标准实施了售后服务，并达到了某一个高度（星级）。适用于中华人民共和国境内生产型企业和销售服务型企业的售后服务水平的评价。建立该体系的目的主要在于客观反应我国企业售后服务工作的现实状况，准确衡量企业售后服务的实际水平，发现并克服售后服务工作中的不足，促进企业售后服务工作的改进。

商品售后服务认证证书办理流程：

- 1、我公司会发给企业填写一份企业基本信息表，然后我公司申办专员会根据这份企业基本信息表向发证机构提交申请。
- 2、申请通过之后，我公司申办专员会根据企业基本信息表里面的信息填写好服务认证申请书、CIEC-JL-

21服务认证合同、CIEC-JL-21相关法律法规及所售产品质量标准清单、售后管理师、远程审核申请表给到企业，然后企业看过之后没问题在这些文件上面盖章签字，邮寄给发证机构。

3、发证机构收到邮寄的资料之后安排评审，评审通过之后安排企业远程审厂时间，咨询老师在远程审厂之前还会指导企业提供财务审计报告、近3个月纳税申报表、缴纳税单、企业员工社保缴纳凭证、员工体检证明等等，都有咨询老师全程指导企业如何准备资料。

4、远程审厂：分为首1次、第二次、第三次视频审厂，期间会简单的给企业开个小会、会跟每个部门的同事面谈一下、大概解说一下售后服务认证要达到的要求等等。

5、审厂完毕之后，等待发证机构通过审核通知，然后下发售后服务认证证书。

商品售后服务认证证书 国家认证认可监督管理委员会

国检公信（北京）检验认证有限公司英文名：CIEC（Beijing）Certification & Inspection Co.,Ltd,简称 CIEC,是经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（批准号：CNCA-R-2018-454）的具有独立法人资格的第三方认证机构。CIEC 致力于打造中国最具影响力检验认证品牌、聚焦于组织的质量提升与诚信保障。

国检公信能够为组织提供质量管理体系（QMS/ISO9001）认证、环境管理体系（EMS/ISO14001）认证、职业健康安全管理体系（OHSAS18001）认证、服务认证【03 批发零售业（售后服务认证）】、电子商务产品质量检验、实地验证、资质审核；同时从实际需求出发，为组织提供以质量提升、二方审核、卓越绩效、战略规划、企业文化建设等为主的增值和深化服务。

国检公信在人员方面拥有众多领域的认证专家以及相关认证行业的专业技术人才；同时，公司设立了完善的服务网络，已遍布北京及全国大部分省、自治区和直辖市。国检公信以“标准化、专业化、增值化”为战略定位，在“评价客观，运作公正，管理科学，规范服务”的质量方针指引下致力于成为“高质量发展最佳合作伙伴”，确定了“客户满意、责任感、学习创新、团队合作、结果导向、追求卓越”的核心价值观，专注于检验认证行业的融合发展，为众多客户组织提供前瞻的标准制定服务、基础的管理认证服务、创新的电商验证服务、卓越的质量提升服务。

国检公信是大众创新、开放创新趋势下的新型检验认证机构，通过新理念最优化地为企业组织整合资源，提高效率、放大产能，在股权结构上充分体现每一个资源提供者和系统经营者的匹配利益，共同创建、共同经营、协同发展、创收效益。