

电话系统软件小话统如何解决电话销售问题？

产品名称	电话系统软件小话统如何解决电话销售问题？
公司名称	太原迅易科技有限公司
价格	.00/年
规格参数	品牌:小话统电销系统 型号:外呼营销系统 地址:太原市学府街坞城路口学府
公司地址	太原市学府街坞城路口学府壹号14层1411室
联系电话	18621345588

产品详情

电话系统软件如何解决电话销售问题？做电话销售的工作过程中，总会遇到以下的问题：

电话销售人员反映工作量太大，人才总是留不住。

客户投诉骚扰率太严重，有关部门总找去谈话。

电话总封卡，工作变成了公司——营业厅两点一线的生活。

小话统电话系统软件如何解决电话销售的这些问题？

对于工作量大的问题，小话统电话系统软件做了这些优化：

首先在后台的系统设置中，管理者能够登陆后台对意向分类情况进行设置，比如客户高意向、客户意向不大、客户无意向，客户关机、客户空号等等的设定，设置这样的好处在于，电话销售人员即使是忙不过来，无法及时记录客户信息，也可以先将客户做一个大分类，后续再进行详细的记录。在电话销售人员的外呼拨号上，小话统提供了自动外呼功能，不再需要电话销售人员手动输入号码，转而通过点击线索拨号和批量自动拨号，既能减少因疏忽拨错线索的次数，还能够减少工作时间，提高工作效率。

对于多个客户投诉骚扰的问题，小话统电话系统软件做了以下优化：

由于骚扰并非是销售人员的本意，但无心之过也是过错，平时收集线索不够，收集线索之后不对线索进行统一整理去重工作就会导致骚扰问题的发生，小话统采取了在导入线索和分配的阶段，系统自动去重的效果，好处在于系统比起真人而言更加刻板，只是执行程序命令，去重后的线索能够更加精简，而且不会出现重复线索。而在分配线索上，系统每分配一条线索后，便会为这条线索打上标记，不会被二次分配，这样情况下，能够有效减少客户投诉骚扰情况的发生。

对于短时间内外呼封卡的问题，小话统电话系统软件做了以下优化：

小话统接入了电话销售专用的GP通讯线路，该线路比起一般的通讯线路要更加稳定，抗封性也更好，关键的是接入成本要低的多。因为一般的通讯线路是通过一次性办理多张外显卡来分散单卡外呼上限，原本一张卡可能打100多通后封卡，现在改成了4张卡打200到300通也不封卡。小话统的GP线路是网络线路，不受到运营商监管，在外呼量上也不受限制，也只需要一张外显卡来在客户手机上显示真实号码而已。

对于电话销售遇到的这些问题，小话统电话系统软件均给出了行而有效的解决方案，相信小话统能够让这个行业再次得到更好的发展。