

电话机器人与实体产业的融合

产品名称	电话机器人与实体产业的融合
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

但机器人却能够为企业带来永久的利益；相比于人工来说，机器人的效率要远远高于他们，并且机器人本身也能够通过与客户的对话内容自行判定客户对公司产品的意向，无意向的客户就会自行过滤，有意向的客户就会转接人工销售，这样的话对员工整体业绩的提高也会有很大的帮助。电话机器人是一款智能语音电话机器人，是AI人工智能时代专为企业量身打造的AI+SaaS全智能营销客服系统平台，在呼叫中心系统的基础上，融入人工智能技术，通过自然交互、智能应答进行会员营销与客户服务。电话机器人具备双擎识别、自然交互、智能分类、多维记录、热点分析、导入去重、微信推送、短信对接、多级管理、微信推送、短信对接、多级管理、交互学习、人机切换、API接口等多项功能特性。随着人工智能技术的发展成熟，其与实体产业的融合、对传统行业工作模式的改变十分普遍，许多占用时间长

重复性高的日常工作正逐渐被智能机器人所取代。AI人工智能将人从繁重枯燥重复的工作中解放出来，改变了人们的生产生活方式，例如：无人便利店取代了收银员，无人驾驶取代了司机等。现在，电销人员也正逐步被电话机器人所取代。AI技术带来传统工作的变革，让人工智能增加产业经济的核心能力，使其拥有真正的价值。当传统企业意识到多渠道的重要性时，基本都已开始了数字化转型，但转型之中问题凸显，电销作为销售的一部分，传统人工电销人员流动性大、人员岗位培训成本高、大量重复性问题消耗人工客服、电销人员工作时长、效率低下等问题愈发明显。电话机器人通过TB量级的语料库，可实现自我学习的能力，通过定位和归类客户的高频关注点，协助企业持续优化话术。顾名思义，电话机器人就是用人工智能等技术代替人工执行电销的任务，目的是有效解决企业用人成本与消费者咨询、投诉之间的矛盾