

ISO9001质量管理体系

产品名称	ISO9001质量管理体系
公司名称	广东省国瑞企业综合服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市龙华区龙华街道大和路金鼎盛科创园A座4楼
联系电话	15302636265 15302636265

产品详情

ISO9001是迄今为止世界上成熟的质量框架，全球有161个国家/地区的超过75万家组织正在使用这一框架。ISO9001不仅为质量管理体系，也为总体管理体系设立了标准。它帮助各类组织通过客户满意度的改进、员工积极性的提升以及持续改进来获得成功。

问：您好，我是企业新成立单位的一名大学毕业生，因是新成立的单位，并没有ISO9001质量体系专业性比较强的前辈，而我工作内容涉及部分质量控制方面，所以想学习有关质量体系相关的知识，使单位在质量管控方面逐渐规范化。基于这种情况，我怎么才能更好的入门，一点点的改变这种现状？（新手必备）

答：

首先要做到三点：

第一，领导重视；

第二，全员参与；

第三，建立一套考核机制。

然后按照以下步骤实施：选择一个好的咨询机构（不是必经环节）- 进行企业调研 - 组织学习标准 - 做好体系策划 - 企业自己起草文件 - 领导层逐个评审 - 发布运行 - 定期检查 - 内审员培训 - 内审 - 整改 - 管理评审 - 申请认证 - 持续运行。

问：我们公司的质量管理体系、环境管理系统，职业健康安全管理体系审核需要准备的材料？

答：已经建立的三标准管理体系，应当保持、运行和改进。为了迎接一年一度的认证机构的审核，应当准备的资料大体有：

一、管理体系的变更情况：

1. 公司资质；
2. 认证范围、产品、场所；
3. 适用法律法规和其他要求；
4. 方针、目标、组织结构。

二、运行情况：

1. 方针、目标完成情况；
2. 过程控制情况和产品质量情况；
3. 重要环境因素和重大危险源控制情况，管理方案实施情况和效果的验证情况；
4. 年度培训计划和培训实施情况；
5. 年度设备维修计划和设备维修实施情况，设备日常维护情况；
6. 监视和测量设备的检定校准情况；
7. 采购控制和销售控制情况、产品的运输、储存和交付的情况；
8. 内外部质量、环境、职业健康安全信息沟通情况；
9. 产品标识、环境标识、安全标识情况，包括现场准备；
10. 应急准备和响应情况，包括应急预案的演练和效果的验证情况。

三、测量分析和改进情况：

1. 顾客满意度调查情况；
2. 内部审核，不合格报告的纠正和纠正措施实施情况和效果的验证；
3. 过程和产品的监视测量情况，包括采购产品的验证、中间产品的检验、成品的检验；
4. 年度的第三方检测报告，包括产品的第三方检测报告，环境因素和危险源检测报告；
5. 年度合规性评价报告，环境守法证明，职业健康安全守法证明；
6. 如有增添的新项目，其环评报告、安评报告、三同时验收报告；
7. 不合格品的控制情况；
8. 数据分析情况；
9. 持续改进，纠正措施和预防措施实施的情况。

四、文件准备：

包括《文件清单》、《记录清单》、《法律法规清单》等。

问：我们单位管理体系认证证书是今年4月8号到期，去年3月26号是监督审核，今年属于复评的。我们当时没接收监督审核。现在企业想换家认证机构，被告知我企业被原机构在1月份就做暂停了。我们现在面临的问题是不能由新认证机构做认证，请问我们如何处理这个事情，企业可不可以向认可协会或者认监委进行申请转换认证机构啊？

答：根据中国认证认可协会制定的《认证证书转换实施指南》规定：原证书在原认证机构认证期将满，证书即将到期，获证组织自愿转换，且可以出具获证组织声明的，可以办理转换备案，由新认证机构做认证。但认证机构暂停、撤销认证证书，自做出暂停、撤销证书决定之日起，一年内其它认证机构不得对同一组织做出发放认证证书的决定。如果你们对暂停、撤销证书有异议，可以向中国认证认可协会提出申请。

问：我公司去年10月进行了复评换证审核，按双方约定日期今年10月下旬需进行监督审核，但现接总部要求，要更换认证机构。请问该如何操作？

答：建议企业定期更换认证机构，这样可以不同的审核员的审核中获取更多的改进机会，同时也使得认证机构具有更强的服务意识有利于其改进、提高。
根据CCAA(认证认可协会)颁发的《认证机构公平竞争规范 - 与认证证书有关的有违公平竞争行为约束（试行）》及《认证证书转换备案办法（试行）》的要求,贵公司应首先通过拟转入机构上报由贵公司自行填写的备案申请，需要盖公章及法人签字，理由应合理充分，申请报至协会自律监管系统后，经协会审批通过，即可与拟转入机构签订合同，办理相关审核发证工作。

问：您好！质量管理体系内部审核员资格证书一般有效期是多长？

答：目前我国无统一的内审员注册制度。有效期由发证机构自定。国家认监委授权的与认证有关的培训中没有“内审员”这一项。目前咨询机构、培训机构可自行颁发内审员培训证书，具体的信息可询问这个证书的发证机构。质量管理体系内部审核员没有所谓的国家要求或者国家承认的资格证书说法。内部审核员就是单位自己任命才有资格从事内审。

问：证书过期了怎么办？

答：认证证书是有规定的使用期限的，证书通常三年有效，但也有些认证公司的证书终身有效，如果证书到期，您可以按照初次认证的要求准备申请材料，重新申请认证就可以了，程序上和您第一次办证是一样的。您可以在原认证机构进行，也可以转换到别的有资质的认证机构进行重新认证。

问：你好！我是物流行业的，现面临ISO9001认证机构到公司年审，因为没有和之前的员工交接，不知道需要准备些什么资料，公司也没存去年的记录，请问我应该准备哪些材料！

答：获证企业接受监督审核至少应准备以下内容：

1. 质量管理体系的变化情况，如：行政许可、资格方面，业务种类、组织机构、地域范围、主要管理人员，设备设施，体系文件等方面；
2. 管理体系绩效方面的信息，包括：物流专业评价指标方面，物流服务过程得到有效控制，实现组织方针、目标，顾客满意度的提高，投诉减少等；
3. 质量管理体系运行控制机制，包括：内审、管理评审，上次不符合采取的措施，投诉处理，近期在提高顾客满意度、提高过程效率和服务质量，提高员工服务能力提升等；

4. 认证证书、认证标志的使用情况，质量体系有效运行的标志，过程有续受控，顾客和相关方满意并实现持续改进。

提示：体系认证工作不能与之前的员工交流，不能获取过去的记录是公司管理方面存在的问题。

问：请问，ISO认证的相关费用可否做为无形资产？

答：根据《中华人民共和国企业所得税法实施条例》第六十七条规定：无形资产按照直线法计算的摊销费用，准予扣除。无形资产的摊销年限不得低于10年。认证书的期限小于10年，所以，认证费是不能记入到无形资产的应该费用化记入到长期待摊费用。按直线法摊销，没有净残值。从成本会计方面看，ISO认证的相关费可以在质量成本科目中的预防成本中列支。

问：请问投标书中的质量保证体系需要填写什么内容？还有产品质量标准和产品资质该填写什么内容？

答：由于ISO9000深入人心，质量管理体系认证已是许多企业非常容易获得的资格，据了解，但凡工程项目（含建筑、系统集成、安防、学校、医疗卫生、石化、交通运输等）和以具体的某个产品参与的邀标、投标活动，发包方都会要求投标人填写“质量保证体系”的内容。但凡有这种要求可填写以下内容：

1. 公司是否采纳ISO9001《质量管理体系-要求》标准和（或）GB/T50430标准建立了自己的文件化质量体系（通常包含质量手册、程序文件和各种管理制度、规范）？对工程质量有哪些保障措施（人、机、材料、方法、环境和控制）；

2. 公司是否有效地运行了已经建立的质量管理体系？

3. 公司是否向国家认可的质量管理体系认证机构申请了对自己的管理体系的认证（何时申请的，哪个机构审核的，何时审核的）？是否获取了证书？获证后对质量管理体系有效性的保持情况如何？

4. 工程项目依据哪些标准、规程、规范；以产品投标的产品必须符合哪些标准、规程、规范，要充分识别，不要遗漏，不要将已作废的标准、规程、规范填写上去；

5. 但凡招标，发包方在表书中都会对投标单位提出资质要求（如建筑设计、施工；安防设计、安装；系统集成设计、施工等级证书）有啥填啥；以具体产品参加投标的，产品属国家强制认证范围的应有3C认证证书；非强制认证的应有自愿产品认证证书；防爆设备应有防爆产品认证证书；压力容器应有压力容器证书；起重机械应有特种设备认证证书。凡此种种，有啥填啥。

问：你好，我想查询一个企业的质量管理体系的认证真伪。

答：可以登入国家认监委，从公众查询页中输入企业名称和验证码，进行查询其认证证书真伪。