

合肥商品售后服务体系安徽商品售后服务体系宁波商品售后服务体系 杭州商品售后服务体系山东商品售后服务体系济南商品售后服务体系

产品名称	合肥商品售后服务体系安徽商品售后服务体系宁波商品售后服务体系杭州商品售后服务体系山东商品售后服务体系济南商品售后服务体系
公司名称	深圳中测通科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	宝安区西乡街道宝安大道4336号洪盛科技园五栋三楼
联系电话	159****5556 159****5556

产品详情

商品售后服务体系

售前的尽心服务很重要，售后服务也不应忽视。如何做好售后服务是每个企业家需要考虑的重要问题，毕竟开发客户不容易，做好售后服务还能促成二次交易。所以企业应积极进行商品售后服务体系认证，建立属于自身企业的售后服务标准。

《商品售后服务评价体系》（GB/T27922-2011）标准是一个评价性质的标准，认证目的是评出优秀。认证的结果是证明企业按照标准实施了售后服务，并达到了某一个高度（星级）。它是评分制的认证，是按评价的分值来衡量服务能力的高低，达到70分（含70分）以上，达标级售后服务；达到80分（含80分）以上，五星级售后服务；达到90分（含90分）以上，四星级售后服务；达到95分（含95分）以上，五星级售后服务。

获得商品售后服务体系认证后，有什么好处？

- 1、权威认证，通过认证的企业，证明其在全国全行业范围的服务领先性。
- 2、大型企事业单位招投标、政府采购等活动的重要参考和资质要求。
- 3、消费者认可，通过认证企业在产品及包装上可标识“售后服务认证”星级标志，具有说服力和证实性，供消费者放心选购。
- 4、企业服务达标，通过认证的企业服务能力达到标准，能强化服务管理水平及服务能力。

5、持续改进服务，完善服务体系，建立良好售后服务口碑，持续改进服务质量，增强服务利润链持续收益。

若您的企业还未办理售后服务体系，或想进一步咨询详细信息，可直接拨打我们的咨询电话，也可以直接寻找在线业务人员，