

电销机器人的技术和服务支持按月付费

产品名称	电销机器人的技术和服务支持按月付费
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

抑或更加抵触这种泄露隐私的骚扰电话呢？近日，来自浙江大学的一个人工智能开发团队研发了一个会打电话的AI机器人，它主要服务于房地产楼盘销售、金融股票推荐、金融催债、***学历升级等应用场景为主的营销电话。该公司的创始人表示：“简单来说，我们想要让机器人能够以假乱真，替代人工做一些话务工作。未来你收到的营销、通知电话，或者你打过去的客0服热线，有可能就是机器人在跟你对话。”据《2017年中国呼叫中心产业白皮书》统计显示，全国近680万电话从业人员，其中大部分是80后和90后。电话从业人员每天重复着简单、枯燥、甚至会招来辱骂的话务工作，工资低，工作幸福指数低。所以，这种AI机器人的出现的确在很大程度上，能帮助企业解决工作效率低、成交量下降、人员流动大、培训时间长、管理成本高，直击行业痛点。但这是否会导致人们的信息安全被更加肆无忌惮的威胁，从而影响人们的生活也是一个值得商榷的问题。同样作为电话机器人，谷歌今年5月推出的Duplex的定位却更符合提高人们智能生活水平的需求。Duplex的初衷就是帮人们完成任务，用户想预定某服务时，只需在手机app上确定日期、时间等信息，Duplex就会在后台帮你完成打电话。比如说，比较常见的订餐服务。营销成功率明显低于其他销售渠道、各家公司纷纷削减规模

沉寂了好几年的“电话营销”，好像又卷土重来了。后来我们都知道了，原来如今给我们打电话的，早已经不是“人”，而是“电话机器人”。由于“电话机器人”的呼叫成本低，还可以大量“群呼”，就算是成功概率再低，一下子打出去几万个电话，也总会有几单会“成交”吧。科技，给了很多公司销售用回“老方法”的勇气。很多科技公司也感受到了“市场的感召”，纷纷开始加大宣传投入。如今，“语音识别”科技的发展，已经到了一个非常成熟的阶段。“讯飞输入法”有多么强大，相信很多朋友都已经见识过了。据说，科大讯飞的语音识别率已经高达98%，连方言也不放过。从今往后，做会议记录、记笔记、加字幕等再也不是什么繁杂的工作。随之而来的就是语音朗读。机器人的语音朗读，流畅性和应答表现也已经到了一种令人惊叹的程度。