

上海商品售后服务体系广州商品售后服务体系湖南商品售后服务体系 云南商品售后服务体系四川商品售后服务体系

产品名称	上海商品售后服务体系广州商品售后服务体系湖南商品售后服务体系云南商品售后服务体系四川商品售后服务体系
公司名称	深圳中测通科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	宝安区西乡街道宝安大道4336号洪盛科技园五栋三楼
联系电话	159****5556 159****5556

产品详情

如何申请售后服务认证：bai售后服务认证属于du服务认证的一zhi种，是由经过认监委批准的认证dao机构，依据GB/T27922《商品售后服务评价体系》对企业的售后服务能力进行评价并给予相应等级证书的的过程。

如今政府单位、酒店、房地产商在对各行业企业的招标中，要求企业具备《售后服务认证》；

企业根据自己的需求即可达到的条件来申请等级售后服务认证。

售后服务认证分4个等级，采用评审员评审制度，对企业进行评审打分；

即总分100分：

70分以上（含70）为达标级售后服务；

80分以上（含80）为三星级售后服务；

90分以上（含90）为四星级售后服务；

95分以上（含98）为五星级售后服务；

企业将同时获得星级标志，可印在宣传和产品包装上。

企业如果想获得售后服务认证，首先需要按照《商品售后服务评价体系》标准(GB/T 27922-2011)建立起售后服务体系(必要时可寻求咨询机构的帮助)，在体系运行3个月之后，向认证机构提出申请认证，认证

中心得到企业提供的资料后，与企业签订认证合同，按照公正、合理、规范的原则，认证机构会拟定审核计划，按照计划对企业建立起的服务体系进行评审和评分，评审合格，按照最终的评分结果颁发相应的星级证书。

售后服务认证，首先需要按照《商品售后服务评价体系》标准(GB/T 27922-2011)建立起售后服务体系(必要时可寻求咨询机构的帮助)，在体系运行3个月之后，向认证机构提出申请认证，认证中心得到企业提供的资料后，与企业签订认证合同，按照公正、合理、规范的原则，认证机构会拟定审核计划，按照计划对企业建立起的服务体系进行评审和评分，评审合格，按照最终的评分结果颁发相应的星级证书