

ISO9001认证新版标准的10个问答

产品名称	ISO9001认证新版标准的10个问答
公司名称	广东省国瑞企业管理服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	龙华区龙华街道大和路金鼎盛科创园A座4楼
联系电话	13510994721 15899785958

产品详情

Q1：为什么要修订ISO9001标准?

所有的ISO标准每五年审查一次，确定是否需要修改以确保它对市场的当前性和相关性。未来的ISO??

ISO9001:2015将回应最新发展趋势，并能与其他管理体系兼容，如ISO14001。

Q2：目前新标准处于哪个阶段?

ISO9001认证的更新已经进入全面应用阶段。国家认监委规定2018年9月15号之后，所有的已取得证书的企业必须是2015版。

Q3：ISO9001认证新版过渡期是多久

过渡期为三年。所以到2018年9月为止。

Q4：新版本的ISO9001:2015主要变化是什么?

在新版本的ISO9001:2015主要变化有：

采用了ISO指令第一部分附录SL中的高层次架构(HLS)，

明确要求基于风险的思想，以支持和改进对过程方法的理解和应用，

更少规定要求，

更少强调文件化，

改善对服务业的适用性，

要求需要定义QMS的界限，

对组织的环境更重视，

增加领导力的要求，

更加注重取得预期成果，以提高客户满意度。

Q5：ISO/TS16949什么时候换版？

国际汽车特别工作组或称国际汽车行动小组(IATF)在其网站上宣布，已成立一个由IATF成员组织组成的工作小组，“以制定ISO/TS16949修订的设计规范，配合ISO9001:2015的架构和要求”。

Q6：取消管理者代表要求如何理解？

答：组织的最高管理者可以亲自参与体系的策划、实施和改善，可以不任命管理者代表，当然也可以任命管理者代表，代其执行。

Q7：关于新版中经常提到的“风险与机遇”方面，需要在体系文件中体现么？

答：当然，对于质量体系而言，“风险”可以理解为可导致质量不合格的可能性，“机遇”可以理解为改善的机会，它们可在不同的文件(如“外部提供的产品和服务的控制”、“产品和服务的设计和开发”、“生产和提供服务”)中注明。

Q8：关于设计控制，ISO9001认证新版没有删减，对于原设计控制删减的企业，如何处理？

答：可以将生产流程改造、工艺变更、打样、作业指导书的制定、服务项目的策划等作为“设计和开发”管理的对象。

Q9：ISO9001认证新版本中提到的知识部分，企业要怎么实现？

答：这一部分是新增的，可以考虑组织在新开发客户和产品、开拓市场、增加客户采购份额等方面，目前组织内的知识是否充分，是否需要利用外部知识、与外部进行相关的合作。

Q10：ISO9001:2015提到取消管理手册和管理者代表，那企业对应的文件是否要强制取消此文件，如保留是否有影响？

答：可以不用取消原来已设定的管理者代表的方式，前提是这种方式是适用的。