

企业微信二次开发定制 企业微信二次开发官方接口 企业微信二次开发功能

产品名称	企业微信二次开发定制 企业微信二次开发官方接口 企业微信二次开发功能
公司名称	深圳市网坛科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市龙华新区民治街道民治大道展滔科技大厦 A座1505
联系电话	0755-23105899 18123858425

产品详情

自企业微信可与微信消息互通，在工作中，员工将个人微信客户同步添加到企业微信，可以一键发起沟通聊天，客户也可以通过个人微信回复员工企业微信所发送的消息，真正做到在企业微信里办公，把生活留在微信，这样的服务方式被To B行业广泛认可。目前企业微信已经开放了官方接口，可以进行企业微信二次开发定制需求，更加匹配公司来使用，目前介绍下几大亮点功能

功能一：企业微信渠道活码，灵活可配置的接客机制

功能二：个性化欢迎语，针对不同渠道来的客户可设置不同的欢迎语，让客户互动更有温度，可支持消息类型：文字+图片、文字+链接

功能三：多功能侧边栏，可在沟通窗口侧根据所需配置方便使用的功能，提高服务效率

功能四：快捷回复，对常见问题归类整理后，可一键快捷回复，避免员工每天重复解答大量相同的问题，快速提升工作效率，保证工作质量。主管可以统一设置客一服公共快捷语，员工话术标准化流程化，新员工入职也可以快速进入角色，跨速提升客户转化率

功能五：聊天内容监管【会话存档】，企业微信会话存档来满足企业对于客户服务监控要求。这聊天的会话存档不是悄然进行的，首先需要客户同意，聊天内容才会被存档。具体的形态就是客户向员工聊天时，会先弹出一个小程序的框，提示“您的聊天内容可能会被存档”，客户同意后才会开始聊天。所以客户是有知情权的，员工同样也是知情的。打个比方，我们在打一些客一服一电一话的时候，会提示“为了提高服务质量，您的通话可能会被录音”，跟“会话存档”其实是一个道理

功能五：敏感操作提醒，举个例子【拉黑/删除微信客户，系统实时预警、敏感词提醒、避免出现飞单、私单，以及辱骂客户等】影响用户体验的行为，都能够实时的风控和防范

功能六：自定义朋友圈，IP人设一键生成，企业微信朋友圈跟微信朋友圈略有区别，类似个人的简历，自己的私人博客，支持时间自定义，内容自定义，可生成历史朋友圈