

ISO9000质量认证需要什么资料

产品名称	ISO9000质量认证需要什么资料
公司名称	广东省国瑞知识产权服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市宝安区松岗街道沙浦围社区创业工业区22栋502
联系电话	15361099098 15361099098

产品详情

采用ISO9000系列标准的最大优越性在于它能改善企业的管理水平，促进和稳定企业的产品质量，同时增加企业效益。目前，世界上很多的知名公司都已通过这一系列标准，同时，他们也要求供货方要通过该系列标准。这就是说，在国际贸易中，企业之间已开始“强制性”地采用ISO9000系列标准。据不完全统计，到目前为止，中国共有7千多家企业获得了ISO9000认证。

企业申请ISO9000体系认证，毫无疑问地要付出一定的人力、物力和财力。而对于那些营运时间不长、还没有明显体现经济效益的中小企业来说，这项投入值得吗？

答案是肯定的。“我认为获得ISO9000认证是非常值得的。”英国标准协会(BSI)太平洋有限公司总裁夏云先生说，“对于生产出口产品的企业来说，他们可能面对不同的国际市场。一般来说，欧美等发达地区的客户对这方面的要求严格一些，而东南亚、中东等地区在这方面还没有特别的要求。但根据我们的经验，几乎所有的行业都在争取ISO9000认证。”

认证投入知多少

夏云先生说：“获得ISO9000认证，最大的投入是企业老板对它的认知和承诺。如果没有这种承诺，是不可能达到目的的。”

“企业进行ISO认证普遍需要一个IPO的过程，也就是Input(投入)-Process(运行)-Output(产出)。根据我这么多年为企业做ISO认证辅导工作的经验，企业最大的投入不是金钱，而是精力，是一种理念。”这是深圳向明企业策划有限公司的肖阳咨询师的观点。

国瑞认为，ISO9000认证的主要目的是完善企业的管理系统，其中，最主要的投入在于对员工进行的培训。身为国家注册主任审核员的张先生说：“ISO9000对产品的质量档次并没有特殊的要求，其主要任务是建立一套管理系统，使得企业能够实现对顾客的承诺。故此，它要求员工转变观念，按照ISO9000的要求去工作。”

那么，对于这样的投入，生产企业的管理人士作何评价呢？扬宣电子有限公司是一家台资企业，主要生产PC板，这家企业的行政专员蒋太辉先生当年主持了该企业的全套认证工作，对ISO9000有着深刻的认识，他说：“一个企业要建立ISO9000体系，金钱方面的投入非常有限，关键是需要投入相当大的心力。要改变干部、职工多年养成的许多习惯，要将体系中原有不平衡的地方通通找出来，寻求平衡，这需要付出相当大的勇气和精力，尤其是对于那些高层主管来说。”

“作为一家企业的负责人，我认为ISO9000最大的投入不是金钱，而是敢于挑战自己，敢于在肯定自己的同时，无情的否定自我——把一些规范的东西留下来，而将另外一些不规范的、非常随意的东西屏弃掉。”深圳德纯清洁综合服务有限公司程德生先生说，“企业的负责人是否认同ISO9000，其实可以理解为你有没有胆量去否定自己，因为在进行的过程中，你甚至会发现你非常得意的企业制度里面存在着致命的问题，这是一个非常痛苦和烦恼的过程。企业家们之所以要自寻烦恼，就在于他终于想通了要挑战自己，要去做你过去不想做的事。”

“当然，除了这种承诺以外，企业仍然需要花费一定的时间和金钱，”夏云先生

说，“时间方面，一个单位不同部门的人每个星期抽出2-3个晚上的时间，共同就已有的作业指导进行探讨，再加上专业辅导师的辅导，不用3个月，就可以将原来逻辑性不强的制度整理和加工出来，并汇总成为一套初步的企业文件。”在费用方面，夏先生继续说：“由于这个过程中涉及不少劳动，当然要支付一定的报酬，包括人员的加班费、咨询公司的辅导费用等，但就国内企业进行认证而言，这部分费用不是很高。”

“咨询服务费在整个认证的预算中占了一定的比例，目前，类似的咨询机构越来越多，服务费也就更趋向于合理。”国瑞认为：“企业支付的费用会因企业本身而异。通常，我们会根据企业的现有基础、产品形态和服务范畴和追求来作为报价的基础。”

我公司主要经营产品认证，产品检测，产品技术检测，工商财税，商标专利，欢迎来电咨询