

电话销售机器人面临着不少的难题

产品名称	电话销售机器人面临着不少的难题
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

都有一群技术大牛的奋不顾身。黑斑马电话机器人是由数心科技倾力打造！数心科技在做的事，用创始人王磊的话来说，就是：“释放数据的价值，让沟通更智能。”企业像雨后春笋一样破土而出，能生存下来的寥寥无几。每个行业都面临着只会日益激烈的销售竞争，在这种大环境下可想而知员工的压力有多大。特别是话务行业，这里说到的话务行业，不仅仅是电话销售，还有客0服类的客户回访、咨询类通话。这项工作的目的就是通过高效的双向沟通来确认意向客户。这些事情在之前一直都是人工来完成，我们发现了传统电销行业面临着不少的难题。01传统电销行业面对的难题成本高企业在雇佣员工时要计算工资、提成、金险、培训及办公场地等费用，而这无疑都会让企业在创造收益的同时加大开支。人员流动大因为员工极容易受到客户恶言相向的影响，所以工作情绪不稳定

一旦遇到这样的情况离职率升高就成了企业醉头疼的事。客户难确定在话务行业，每一通电话的拨打都需要时间，但是接通的一瞬客户听到是关于销售一类的内容通常都会很快挂断，这样的高挂断率无疑增加了筛选意向客户的时间和难度。培训周期长因为人员流动大，所以企业就要及时补充新人，专业的应答话术需要教授，而这个培训时间是一个企业醉大的负担。工作效率低伴随着情绪的不稳定，直接就导致了工作效率的降低。面对数以万计的电话资源，话务员的每一秒都是珍贵的，然而因为情绪让效率降低显然是醉不可避免又很难接受的。数据不精0准客户意向总是在不断变化的，人工跟踪客户意向做出的记录具有主观意识，会影响记录结果的真实性，而且无法精确统计客户的每一句话。面对以上的问题公司的领导也是很头疼的，长期重复难度的工作，话务人员们难免出现负面情绪，受不了工作压力就会出现离职。2一个员工离职的成本有多高？替换成本替换成本，简单理解就是招新人换旧人，即通常我们所说的要招聘新人来替换离职的员工。因为员工离职，企业不得不重新招聘，重新招聘又会产生新的招聘费用，这就是成本。培训成本当新员工入职后，企业先得对新员工进行培训，这个环节是必不可少的。这种培训可能是聘请培训讲师对新员工进行培训，也可能是让老员工对新员工进行培训