

电话机器人快速的获取通话数据

产品名称	电话机器人快速的获取通话数据
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

这些管理人员也很难保证足频、足量的抽样质检。米多客智能质检功能可以实时或离线地将海量录音数据转化为文本，实现了对语音文件的全覆盖，大幅降低了人工质检成本，通过对文本的分析和数据挖掘，可以实现对合规的检查、风险的预警、趋势的分析、商机的挖掘等。功能三：通话报表米多客外呼机器人的通话报表，就是专门服务于企业客服中心，帮助企业管理者快速的获取客服中心通话数据，针对呼叫中心业务分配，进行多维度分析对比。例如，如果客服中心管理者想分析呼叫中心不同接听技能组之间的工作效率差异性，就可以登录米多客客服中心后台，一键获取技能组通话对比数据报表；如果想了解每一个坐席的通话详情，可以打开坐席通话工作量报表，快捷且清晰的获取您想要的分析结果。客户服务的满意度作为客服中心重要的指标，在米多客后台点击满意度报表即可秒速获取

大大节省了管理者的时间成本。在同质化越来越严重的智能外呼机器人市场面前，企业的选择变的更为艰难，米多客外呼机器人将是您明智的选择。人工智能技术正尝试改变我们的生活毫无疑问，人工智能正在改变我们的生活。善于拥抱变化的海底捞认为，人工智能+餐饮，是餐饮行业面临的产业升级机会，在北京试运营人工智能“智慧餐厅”，把“人工智能”“全息影像”等技术搬进了火锅店，嵌入芯片便于后厨的设备识别菜品的盘子，从后厨上菜的“花生”机器人，是海底捞将餐饮按照工业要求来重构，拥抱人工智能的大胆尝试。反观海底捞拥抱人工智能的行为，不难发现，最先被人工智能替代的是传菜员、服务员等机械化、无技术含量的工种，目前人工智能系统有智商没情商，完全可以替代重复性、标准化、不掺杂任何情感的工种，正因为人工智能机器人没有情商，被无情挂断、无礼貌谩骂的电销场景比传菜送餐更适用。电销+人工智能技术=人工智能电话机器人不掺杂一点情绪，安稳拓客/维护客户。试想，一天打两三百通电话，被拒两三百次，期间需要应对破口大骂、无底线瞎撩等各种情况后，可能才找到一个有意向的用户，在精疲力尽的介绍之下，还没能成单，是个正常人，都会有情绪，无可避免。人工智能电话机器人不带一点情感，平稳处理***情绪