

# 武汉语音机器人 武汉瑞码联信信息公司

产品名称	武汉语音机器人 武汉瑞码联信信息公司
公司名称	武汉瑞码联信信息技术有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	湖北省武汉市洪山区珞喻路20号阜华大厦1栋C单元18层C-1803室
联系电话	13297906690 19871512955

## 产品详情

历经几代的革新，现在的智能客服在语言处理能力、语义识别、关键词匹配、知识库建立乃至自主学习等方面都进步明显，已经逐渐走进了大众生活中。而未来，据预测显示，到2020年，85%的客户交互将不再由人类处理，而是通过人机沟通方式为客户提供高品质、专业性的服务。

智能客服的本质是客服，在多渠道采用语义理解、语音识别和语音合成等人工智能技术来替代人工客服进行与客户的服务交互。智能客服具有多渠道、智能性和标准化的特性。

### 瑞码智能外呼机器人助力企业提效增收

随着人工智能技术的快速迭代发展，智能外呼语音机器人正在推动营销领域的智能化升级。低成本、有效率的智能外呼营销模式目前已被众多中小企业所认可，成为服务客户和产品营销的重要组成部分。并具有广阔的市场空间和多元化应用场景，适用于政府、金融理财、银行、汽车销售、房产家装、招商加盟、教育培训等行业。

瑞码智能外呼语音机器人，语音机器人，通过语音识别、语音合成、语义理解等技术，实现系统自动外拨客户电话，为企业提醒、回访、调研、意向筛查等多种业务服务，助力企业提效增收。

对于金融行业而言，伴随着行业的移动化、细分化、多元化等新趋势，传统人工客服模式受人力资源和数据处理能力的影响，正面临诸多困境：

- 1.用户咨询问题相似度高，重复性解答消耗高人工客服成本；
- 2.金融对业务知识点要求性高，客服培训成本高，且客户咨询难度高；

3.客户服务的渠道越来越多，从刚开始的网站，短信、WEB端，到社会化媒体应用的升温，微信、微博、APP的大规模普及；

4.回访场景多，对外呼效率要求高。

智能客服让过去单一繁复的业务变得简洁明了，可以应用到电话销售、解决咨询问题、电话回访等多元化场景中，涉及售前、售中、售后全环节，智能客服赋能传统客服使用户及时得到满意的答复，提升自身服务质量和用户的满意度，更可以减少人工服务，降低企业的运营成本，同时还能收集和分析问题，为智能营销提供相应的大数据分析。

武汉语音机器人-武汉瑞码联信信息公司由武汉瑞码联信信息技术有限公司提供。武汉瑞码联信信息技术有限公司（[www.rmlx.cn](http://www.rmlx.cn)）为客户提供“呼叫中心建设,智能销售管理系统,智能客服系统,软件开发”等业务，公司拥有“瑞码”等品牌，专注于软件开发等行业。欢迎来电垂询，联系人：何经理。