

智能问答机器人 瑞码

产品名称	智能问答机器人 瑞码
公司名称	武汉瑞码联信信息技术有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	湖北省武汉市洪山区珞喻路20号阜华大厦1栋C单元18层C-1803室
联系电话	13297906690 19871512955

产品详情

瑞码智能语音外呼机器人功能

1. 真人语音

以真人语音的方式与客户进行沟通交流。

2. 变更数据

支持变量识别，智能问答机器人，拨打客户电话时，机器人自动识别已有客户的信息进行对话。（如姓名、行业等）

3. 智能打断

在机器人说话时客户可以随时打断或插话，机器人可以根据客户的插话重新理解客户意思判断分析客户意图，使对话自然有序流畅进行。

4. 意向判断

根据对话内容自动判断客户意向等级，帮助企业锁定精准客户。

5. 多轮对话

支持多次对话交互，明确用户意图。

所谓的智能服务营销，并不是我们传统意义上理解的“客服机器人”，而是用人工智能技术和大数据积累，给人工客服提供一系列包括用户画像、大数据在内的一系列服务。

当用户接入客服系统中，系统会告知客服这个用户的行为数据和浏览数据，包括系统给用户打的标签，这些都有利于客服人员针对客户的需求做出准确的判断和回应。

其次，也可以对客服人员本身的业务能力进行分类和管理。举个例子，有位女客服声音甜美，非常擅长和男性客户沟通，那么系统在整理客服人员资料时，就会把这个特征标签加进去，形成的形态是达到人机融合的理想状态。

说白了，就是对客服整个系统进行数字化的升级，从用户端到供给端都是如此，其目的是提高客服系统运转的效率，同时大大解放人力。

瑞码智能客服系统----智能知识库

智能知识库可对接企业的多个部门，实现及时收录、实时更新知识，方便内部人员进行智能调用，系统支持知识分类管理、知识关联、新增批量录入以及修改状态、智能检索等功能，为企业提供智能、便捷的服务。

武汉瑞码公司的软件产品结合智能AI技术、全渠道接入方案以及与企业微信深度整合等特点，为用户提供稳定的saas云服务平台、本地化部署等多种智能化、个性化解决方案，现已在智能呼叫中心领域、智能销售客服领域的软件开发与应用方面处于行业领导地位。

智能问答机器人-瑞码(推荐商家)由武汉瑞码联信信息技术有限公司提供。智能问答机器人-瑞码(推荐商家)是武汉瑞码联信信息技术有限公司(www.rmlx.cn)升级推出的，以上图片和信息仅供参考，如了解详情,请您拨打本页面或图片上的联系电话，业务联系人：何经理。