30KW静音柴油发电机YT2-40KVA

产品名称	30KW静音柴油发电机YT2-40KVA
公司名称	上海伊誉实业有限责任公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:伊藤 型号:YT2-40KVA
公司地址	中国 上海市 上海市嘉定区安亭镇昌吉路156弄49号
联系电话	021-59507206 15201919132

产品详情

30KW静音柴油发电机YT2-40KVA

伊藤动力超静音柴油发电机组直喷式燃烧室燃烧效率高，噪声低。具有降澡音功能，该发电机组可广泛应用于医院、学校等多个行业，采用一体化设计，完全独立的配置，可满足任何情况下的供电要求。柴油发电机组是以柴油机为原动机，拖动同步发电机发电的一种电源设备。这是一种起动迅速、操作维修方便、投资少、对环境的适应性能较强的发电装置。柴油发电机组是以柴油为主燃料的一种发电设备，以柴油发动机为原动力带动发电机（即电球）发电，把动能转换成电能和热能的机械设备。

整套柴油发电机组主要分为三个部分：

1、柴油发动机。

2、发电机（即电球）。

3、控制器。

20KW静音柴油发电机

产品型号	YT2-25KVA
动力型号	4100D
动力型式	四冲程，水冷，直列
常用功率	20KW / 25KVA
功率	22KW / 27.5KVA
电压 (V)	380/220
电流 (A)	37
频率 (HZ)	50
转速 (r/min)	1500

冷却方式	强制水冷
燃油消耗率(≤g/kw.h)	≤258
压缩比	7:01:00 PM
缸径*行程 (mm)	100X115
发动机总排量(L)	3.26
启动方式	电启动
功率因数	0.8滞后 0.8 Lag
绝缘等级	H
润滑方式	压力飞溅复合式
排气温度 (℃)	≤470
海拔要求	≤1000m
环境温度 (℃)	40
接线方式	三相四线，Y型绕接
发火次序	1-3-4-2
进气方式	自然吸气
稳态调速率	≤±1%
相数	3
净重 （kg）	770
外形尺寸/长×宽×高mm	2000× 850× 1070

一、 技术服务体系

一级服务机构：各地代理商/经销商工程技术服务部门

二级服务机构：伊藤公司区域技术服务中心

三级服务机构：伊藤公司售后服务部

二、 服务方式

1、售前技术支持

积极协助业主、设计单位完成机组的选配、机房的设计、机组的安装的前期设计工作，与业主保持密切沟通、技术交流，深入现场，耐心、及时准确提供各种能力所能及的技术支持，提供合理化意见和建议，做业主的参谋。

2、保修期内

保修期内机组发生任何异常性故障，我方承诺免费为用户提供维修服务，2小时内到达现场处理（或根据现实交通状况），向客户提供义务保修服务；若6小时内无法修复，即提供免费配件更换，更换的部件质保期从更换之日起相应顺延；若维保点的检测人员不能排除故障时，我公司按照业主的书面通知，派专业技术人员到现场解决故障问题，由此发生的费用由我公司承担。

3、保修期外

所有零配件均以成本价提供，提供人员及时到客户现场或客户指定地点，并可保证机组修复，至可正常使用。质量保证期外我司承诺对用户进行终身跟踪服务。

三、 服务内容

1、我们服务的用户是使用伊藤柴油发电机组的终用户。

2、当您开始想要购置发电设备或您在使用发电机组时，我们均提供系统和广泛技术服务。为符合您技术规格的发电机组提供免费咨询。

3、从订货之日起对您所购置的发电机组进行帮助检查、定位，以确保您的发电机组在短的时间里投入正常运转。

4、 免费为您培训技术人员。

5、 提供预防性维护和维修，使您的运行费用得以控制。

6、 提供大量的备件和配件，且维修工程师随时可为您提供技术援助。

7、 提供免费的机房设计、配电设计，以及柴油发电机组的应用规范。

四、 服务细则

1、伊藤柴油发电机组售后服务部门是对使用伊藤柴油发电机组的终用户进行售后和售前服务的一个专业性服务部。

2、凡通过伊藤授权代理商购置的发电机组将永远在我们的服务责任范围内。从调试完毕当天即为进入保质期。交机后的保质期为1年（或根据合同规定）。如果到货后用户因其他原因暂不使用时，保质期按到货日算起。但用户需按照我们服务部门提出的有关柴油发电机组的存放、保养要求去做。

3、用户在正常使用中，如出现由于设备的质量问题所造成的柴油发电机组故障，可向我售后服务部进行报修和索赔。我们将按照有关索赔的程序予以赔偿故障所损坏的配件，不再附加任何费用。

4、除了内容中提及质保期内保养外，在今后的服务中，用户还可申请委托伊藤服务部门进行定期维护和保养。我们在接受申请和委托后，交付给用户一份维修保养协议书，由双方进行确认。用户只需支付成本费用即可得到我服务部门提供的定期维护和保养。不参加申请委托我售后服务部进行定期维护和保养用户，当设备出现故障时，本公司将派人员进行维修工作。维修时只收取损坏元器件的成本费和基本服务费（包括差旅费、住宿费及人工费）。

5、对于用户提出的安装事宜，售后服务部将按照发电机组有关安装规范以及用户要求进行安装。安装费用可由双方预算确认后拟定。

五、 服务承诺

1、交机调试

自售后服务部收到用户的开机申请单算起，2小时内派出技术服务人员，24小时内抵达用户指定交机地点，按照交机调试程序进行交机调试。

2、故障维修

在收到用户维修通知时，该通知应是传真函件。售后服务部将在2小时内派出工程技术人员，2小时内抵达所要维修设备的地点（边远地区24小时应到达）。

售后服务部将在6小时内完成由于机械而引起的机械性故障。包括其冷却系统、滑油系统、燃油系统、排气系统。4小时内完成由于电气控制部分引起的电气故障。2小时内完成由于启动部分引起的故障。

售后服务部将建立用户的技术档案，定期或不定期地咨询、了解用户设备的使用状况，以便使您的柴油发电机组处在良好的备用状态。

每年定期或不定期的拜访使用伊藤柴油发电机组的用户，记录用户对我们售后服务部的意见以及良好的建议。

六、服务网点

我公司以上海为设计研发、生产供货、销售服务中心，同时在北京、沈阳、太原、武汉、福建、长沙、西安、成都、江西、广州、海南、浙江及华中地区设立销售服务网点，提供24小时服务，为客户提供优质、快捷的服务。

我公司在全国各地区都设有维修服务网点，全国一般维修问题由公司设在售后服务网点直接处理全天24小时服务。服务人员接受任务后,可在2小时内响应,在“ 三包 ”期间内用户正常使用引起的问题将免收维修费和因此引起的差旅费用。“ 三包 ”期间后，公司保持对货物的跟踪保养。正常使用出现故障，将只收备件的成本费和差旅费用。