

电销机器人OEM业务的扩张要求

产品名称	电销机器人OEM业务的扩张要求
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

人工坐席已经无法满足业务的扩张要求。直到智能电

话机器人的出现，电话机器人对于企业来说,一方面可以降低人工成本,节省大量的开支;另一方面也可以提高工作效率,提升企业效益。电话

机器人又称外呼机器人、电销机器人，所有的电话号码都可以直接进入到后台的一键导入的系统，完全可以实现自动拨打，这是非常省时间

也是非常省力气的，在整个电销机器人进行对话的过程当中，可以根据终的设定来对所有的客户进行挽留，根据客户的回答以及智能化的分

类来把更多的意向全部都给展现出来，而且把意向分类高的客户进行人工的交流，这样的话也就能够提升整个电销的工作效率。传统的电销

团队，每人每天拨打电话数量极限在300通左右，接通率却不到四分之一。智能电话机器人每天拨打的电话量在2000通以上，几乎是人工的7

倍，大大提升了工作效率，并且机器人在沟通的时候不会受到环境、情绪的影响，根据规范有效的话术来进行沟通，使沟通更通顺，效果也

明显提升。对企业来说，如今要想招聘到一名合适的电销人员，需要花费更多的精力和财力。企业每招来一个员工，需要付出底薪+提成+补

贴+管理+加班费+培训+电话费+办公耗材等成本，人力成本占总成本的80%以上。而智能电话机器人不仅长期成本远低于人工，而且还能通过

不断的学习，成为企业的销售精英，并且不用再考虑人员的流失问题。智能电话机器人根据需求提供配

置费用，远远低于人工的成本。随雇

随用，不用担心招聘难的问题，对于企业来说，大大降低了人力成本。目前市场上智能电话机器人品牌琳琅满目，但相比于市场上的其他品

牌产品，机灵燕电话机器人的优势可以说是更为突出。不仅仅是技术上的高效智能，在售后方面也是同类产品中做的醉好的。它将销售人员

从重复的初筛的工作中解放出来，全力投入到有效客户的跟进中去。导语：双十一来临，对电商来说又喜又忧。喜是高销量，高营收，清库

存。悲是高退货，慢物流，高投诉。对电商客服也是一场“浩劫”，加班加点、不眠不休的坐在电脑前服务客户。线咨询产品—解答客户

疑问—确认收货地址，整个服务流程客服全程参与。