物业公司ISO9001管理服务认证怎么做

产品名称	物业公司ISO9001管理服务认证怎么做
公司名称	全球法规注册CRO-国瑞IVDEAR
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	光明区邦凯科技园
联系电话	13929216670 13929216670

产品详情

物业公司ISO9001管理服务认证怎么做

随着人民生活水平的不断提高，服务质量受到消费者的日益关注，城市化的日益发展，物业服务成为公众生活不可分割的生活条件。组织能否为顾客提供良好的服务能力，证明自身具备一定的服务能力，一直困扰着物业从业机构，随着物业服务行业资质的放宽、日益凸显的物业组织服务能力和市场竞争激励形成了鲜明的矛盾。

如何在市场竞争中占有更多份额？如何提升公司管理规范性？如何加快公司发展步伐？如果你想改善这些问题，那么物业服务认证务必仔细了解一下。

物业服务认证

物业服务认证，是通过对物业组织服务能力、服务过程的控制、服务绩效的综合评价，促进物业组织建立职业化、规范化、专业化管理，向公众证明自身能力，向同行证明自身的服务水平的方式之一。

物业服务认证依据相关要求分为：达标、三星级、四星级、五星级。

物业服务认证的作用

1. 运用规范化的服务模式提高物业组织的服务能力；

2. 寻求服务技术活动的隐患和不足，保证自身管理风险；

3. 向公众证明自身服务能力，提高市场竞争力；

4. 响应相关主管机构倡导，进一步寻求更多资金帮助。

物业服务认证需要的资料

1. 必须是提供物业服务的组织，中国企业持有工商行政管理部门颁发的营业执照；国外企业持有有关部门的登记注册证明；

2. 企业合法经营、近一年内没有发生过重大质量事故；

3. 符合国家标准、行业标准、企业标准及其补充的技术要求；

4. 企业简介及现有员工数；

5. 企业供销方面的资料；

6. 企业人力资源方面的资料；

7. 企业硬件方面的资料；

8. 包含管理手册和程序文件在内的一、二、三级文件；

9. 企业计量及检测设备有检定报告；

10. 特种设备的年检记录；

11. 特殊殊工种的上岗证书

12. 管理评审、内部审核、客户满意度

13. 服务提供流程图等

物业服务认证的意义

1.有利于加强企业内部的管理能力，让管理制度更加规范化

通过物业服务认证，形成系统化和规范化的管理制度。明确内部职责，使各个部门都能严格按照认证规定的要求和流程运作，强化企业的服务能力，优化企业的管理制度。

2.有利于企业改进和降低成本，提高客户满意度

帮助企业走上环保经济型路线，有效降低经营成本，改进客户满意度。改善环境并提高维护能力，进而提升公司形象。

3.为企业提供科学有效的管理指南

通过物业服务认证，强化员工的服务意识，提高企业人员的综合素质。加强员工的自主性，提高整体服务水平。