

电话机器人自然语言处理技术

产品名称	电话机器人自然语言处理技术
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

自然语言生成系统把计算器数据转化为自然语言。运用在电话机器人上简单来说，就是让机器人表达出和人类一样的语言，把一个个单独识别出来的词语，组成一句自然流畅的语言，从而能像正常人一样和客户交流。在电话机器人的场景应用过程中，拥有了“技术”这个核心竞争点，才能为企业发展建立起深厚的护城河。智能电话机器

人与清华大学智能技术与系统***重点实验室达成战略合作，联合研发基于自然语言处理技术（NLP）为核心的人工智能（AI）引擎，AI引擎具备智能问答、知识图谱表示、情感分析等文本大数据挖掘与分析能力，并融合了人脸识别、语音识别与语音合成技术，具备多模态的信息处理能力；同时依托智能通讯技术团队10多年的

通讯行业经验，实现电话机器人响应时间0.4-0.8秒，给客户醉优质的电销沟通体验。

人工智能语音交互系统通过对雇主所属行业的话术进机器学习人机语音互动。自动筛选出对公司产品有意向的客户，并且安意向程度分类A、B、C、D类客户。一、目前普遍存在的行业痛点客户难寻电话销售时，挂断率居高不下，需要花费

大量的时间来筛选意向客户。销售成本高员工基本工资、提成、社保、电话费、场地费让企业管理者头疼不已。竞争激烈市场竞争激烈，业务人数不够，不到一年的时间市场份额已经饱和。人员流动大新业务员离职率高，老业务员时间久了难以控制，增加了招聘成本和管理成本。培训时间长新员工销售经验不足，没有标准的销售话术，需要

花费大量的时间进行培训。数据不准确客户意向实时变化，员工跟踪记录不真实，无法统计客户说的每句话。二、电话机器人的广泛应用在AI发展的不同阶段，驱动力各有侧重，整体发展划分为三个阶段：技术驱动阶段、数据驱动阶段和场景驱动阶段，目前技术的提升已经让应用层到达了成熟期。电话机器人产品可覆盖银行、政务、餐饮

、车联网、医院挂号等各行各业中。海量营销工作言通机器人三步完成

