

阿里游学统一的口径和纲领

产品名称	阿里游学统一的口径和纲领
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

尤其是在文化层面。”清晰企业的价值观，也是马0云带领阿里从一众互联网公司脱颖而出

出的关键。当时，马0云请到曾在通用工作的关明生，带领阿里穿越互联网寒冬。被创业、激情感染的关明生，有感于马0云几乎每天都在强调阿里要有怎样的使命，要用怎样的精神做事，却没有一个统一的口径和纲领，于是问马0云：“我们讲了这么久的目标、使命、价值观，有没有写下来？”马0云回答，还没有，都在脑子里。关明生

说：“那好，现在就写下来。”认真梳理一番后，马0云写下了三个数字：80、10和1，也就是他99年春节在家里对伙伴们说的，要做80年，做成全球网站，商人一定要用阿里。关明生再问，要靠什么实现？马0云说，价值观啊，那就多了。于是他又马上找来彭蕾等伙伴在玻璃板上一条一条地写，醉终，花7个小时，总结提炼

出了九个关键词：创新、激情、开放、教学相长、群策群力、质量、专注、服务与尊重、简易。之后

阿里对全体员工公布了这套被称为“独孤九剑”的价值观，不但及时将其应用到一系列以“百年”命名的培训计划中：在培训中用60%的时间来讲授“独孤九剑”，由马0云和关明生亲自授课，还将其纳入对员工的考核。2004年，经

过4年的实践后，阿里对“独孤九剑”升级，提出了新的价值观——六脉神剑：客户第0一、团队合作、拥抱变化、诚信、激情、敬业！并且进一步细化了价值观在员工考核、培训的标准和规范。而且针对总监及以上的管理者，增加了三条：眼光、胸怀、超越伯乐，统称“九阳真经”。为将价值观深入人心，每个新入阿里的员工都要接受一

个为期9天的课程培训——《百年阿里》。曾经有段时间，因为业务太过繁忙，人力资源部门擅自将课程调成了一个5天的浓缩版，马0云知道后，当即坚决要求改回来。阿里注重所有家庭式的活动和情感互动的场合，这些对情义的重视，也从另一个侧面让价值观更为融入人心。比如，为入职满五年的员工举行“五年陈”仪式，为员工举行

集体婚礼。这些活动，马云再忙，都会想尽办法亲自出席。胡瑜玲说，阿里的价值观不是形而上的东西，它是跟业务强相关的，每一条的背后都有清晰的针对和指向，它能指导每个人去做正确的决定。阿里要弘扬什么，坚持什么，反对什么，摒弃什么，都靠它来指导。因此，阿里的价值观并非空洞的口号或标榜道德的宣言。