

电话机器人意向程度分类

产品名称	电话机器人意向程度分类
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

还是通过关键词匹配来设计话术。现阶段电销效率提升的同时，企业无需再像以前一样雇佣太多电销人员，意向客户筛选工作交给电销机器人就

可以了，无需工资，无需社保，无需***，不会生病，不会感冒，不会请假，态度始终如一。在销售人员工作效率提高的同时，企业付出的薪资成本也会降低，明显为企业带来了一定的经济效益。醉为关键的一点是，电销人员将有大把的时间放在意向客户上面，成交转化率也大大提升。电话机器人会自动拨打电话，智能分析客户语音并

与其智能对话，通话过程录音，通话完成后会将该通电话按客户意向程度分类，只需对高意向客户人工回访即可，这样就提升了整个电销企业电销人员的工作效率，有个客户前几日刚刚引进了擎龙悟空开发的电销机器人，智能语音机器人上岗的几天，就打出了七十多个意向客户！订购云南机器人网开发的擎龙悟空电销机器人的客户震惊了

，他又惊又喜的和销售反映：“以前人工累死累活打好几天都打不出来的客户量，电销机器人到底是怎样做到的？”

我们的销售毫不犹豫的跟客户说“那是因为人工电销是在痛苦的工作，电销机器人是在和客户愉快的沟通啊。”电销机器人的日常就是和客户进行沟通，通过聊天判断客户的意向，然后筛选分类。我们开发的电销机器

人完成了电销的进步，听懂客户说话后，就会将听到的语音转化为文字，挖取文字中的关键字，与云端数据库中的话术相匹配，对应问题说出答案。

经过这样一个过程，电销机器人就完成了与客户沟通的工作。另外擎龙悟空开发的智能客服机器人外呼系统可以替代销售经理做初期的意向客户筛选工作。通话过程中完全模仿销售经理的

语音，情绪，向目标意向客户介绍，真人语音介绍让客户发现不了电话对面的原来是机器人。同时能与客户多轮互动，能挖掘客户需求，客户拒绝能挽回，客户有意向能缔结。让目标客户有较好的体验和感

受。人工销售在此基础上，对电话机器人筛选出来的意向客户进行后期跟进，制定针对客户意向的方案，与客户达成合作意向。自

动电话营销机器人与人工销售都各有其长短，电话机器人擅长寻找意向客户，人工销售擅长跟进意向客户。所以，企业可以让长避短，让电话机器人与人工销售进行合作，这样，企业得到的就是一个***销售团队