

# 怎么做网络推广，全网营销创收益，获取更多优质客户？

产品名称	怎么做网络推广，全网营销创收益，获取更多优质客户？
公司名称	广州玖易互联网科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广州市白云区白云湖街石沙公路28号807房
联系电话	18922182649

## 产品详情

一些企业管理者，因为刚开始面对网络营销，或者过去长时间在传统产业，已经习惯了过去传统的执行模式，却忽略了网络的快速以及大量接触的特性，所以在执行的过程中，也容易遇到一些盲点，在加上，过度用猜测或传统的经验来决定执行的进度与方式，导致网络营销效果不明显。

所以这次所要谈的主题就是：‘网络营销，要坚持做对的事情’

### 1.小处节省，因小失大

有些企业会在一些执行的过程中，因为费用节省的因素，而放弃一些原本应该要做的事情。

之前曾经有一次笔者所规划的旅游行程中，因为饭店的标示有误，而导致订房与原本形成规划中的房型不一，经理曾希望为了能够维持原有利润，而让参团旅客以不同的房型入住，但笔者花了许多时间与经理沟通，一旦有这样的前例之后，消费者感受到的信息是，企业的承诺是可以改变的，那么就没有诚信可言，只要一次，这个企业就不再受到消费者信任。

而失去了消费者的信任，也就失去了无数可能产生的订单，那可能原本你想要保留的利润，变相的失去了无数的订单，这样得不偿失。

所以，坚持诚信在网络上非常重要，不要因为节省小钱而因小失大。

### 2.多头马车，朝令夕改

是否能够充分授权，将会影响执行的彻底程度，并且一旦授权后，是否能够全力支持，并统一窗口也非常重要。

部分企业因为员工数少，组织较为扁平，所以即使网络营销已经由专人在执行，但层仍会用另一种方式去执行，导致营销策略与执行方式多头马车，下层执行员工就会无所适从，执行的顺序无法确认，执行

的政策相互冲突，这样将会造成在网络上的口径不统一，执行方向不统一，甚至节奏及计划都无法一步一步完成的问题。

所以，如果可以的话，经理如果想要将网络营销交由一个专门部门或人员执行，那么在计划提出之后，便要专心并单一的执行，彻底的完成每一项目标。

这当然不是说企业高层无法干涉内容，而是工作统一由一个窗口发出，但如果有问题时，只要针对负责人进行讨论，如果要增加或减少，甚至改变，也都由一个窗口来做统一协调，让下层执行人员能够顺序的完成，这样才可以让每一个执行的过程都能够完整，也才能在项目结束后做正确的评估。

### 3.重视客服，即时回应

‘我找不到登陆的地方’这是曾经执行过一个客户他们的用户所提出的一个问题。

当然这个状况是由客服人员告知登陆的位置，可是，这样一个信息却直接点出用户需要的信息与他的迷惑，在这样一个信息当中，可以反向的寻找出可以协助会员的地方

客服绝不是单单的只是回应客户问题，而是也要将这些信息给记录下来，即时反映给管理者，让管理者可以马上因应与修正。

这样的修正不只是回应客服那么简单，更重要的是，可以藉由这个修正节省更多客服的人力，也让用户在使用过程中更为轻松。

请随时注意客服的回应，也要真正深入了解问题本身所可以改善的地方，更重要的一定要即时的回应，不单单只是回应给用户，也要回应给管理者，那么这样的问题将有可能提升成交率。

### 4.危机公关，处处小心

你知道在网络上有多少人在谈及你们的商品嘛?而这些内容是正面还是负面的呢?

许多企业都不知道，但这却是很重要的危机公关，一个正面的评价可能不会流传很快，但一个负面的评价，将会快速的网络上传开。

不能否认网络上固然有部分情绪性的批评，但是是不是情绪性的批评其实网友是会观察的出来的，所以如果遇到情绪性的批评，也要缓和而正面的回应，当然，更重要的是，当面对真正问题时，也要即时快速的回应与解决将可以更快速的累积正面的印象。

### 5.尽信书不如无书，执行经验才是真谛

书籍是一个增加知识辅助成长的工具，但读了很多相关书籍，并不代表已经成为专家，书上写的通则不见得适用于每一个人每一个产业，书上的道理可能经过时代的考验之后已经不复可信，或者作者顶论的逻辑不一定经得起反覆的验证;所以，孔子很有远见地说过：‘多闻阙疑，慎言其余，则寡尤。’，建议对于被传播的消息或知识，应有合理的怀疑，经过仔细的执行与验证加上细腻的思省之后，消化得了的知识才是真知识，而加上思考判断的才是真智慧。

曾经遇过一个传统企业的经理，以读了很多相关书籍来反对一项营销工具的执行方式，可是在没有真实的执行经验之前，用书籍的论点来决定方式，或许是太过武断，建议是以执行经验来决定方式，才能够更贴近现况，才有更好的机会成功。

对的事情就应该要坚持下去，网络营销需要耐心与实际的执行过程，不管是任何营销工具，都不是短期的效用来决定是否合适，而在网络上，品牌的力量也是相当的重要，持续努力的执行，即时的回应与分

析，累积经验与成果，才能算真正走进网络营销的领域当中。