

外呼机器人标准化的执行任务

产品名称	外呼机器人标准化的执行任务
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

电话机器人的应用可以代替呼叫中心大部分重复性高的工作，解放一部分人力，让人去做更有价值的工作。一方面为企业提高了业务运转效率，一方面为一线座席员工减负。一个做销售的朋友和我说，每天打电话好累，而且找不到意向客户，每天醉多只能打100多通电话，业绩提不上去。我说，现在不是AI智能时代吗？你们还不用电话机器人？？？无论哪

个行业，对于时下这个快节奏的社会来说，行业的竞争日益激烈，随着企业的不断发展，业务不断增加，很多传统的岗位已经满足不了企业发展的需求，而智能产品的落地应用成为企业成长必不可少的“营养剂”。什么是电话机器人？电话机器人是一种运用于电话营销领域的电话机器人，它是通过ASR(语音识别)和TTS(文本转录音

)模拟真人和用户通话，可以真人预先录音，用户很难察觉到是机器人。

电话机器人相对于人工来说，效率提高了。机器人一0天1200通电话，简直不敢相信，居然是人工的6倍，也就是说，一个电话机器人就相当于六个销售员。一机更比六人强！此外，电话机器人免培训，快速上岗。企业不用对电话机器人培训，只要录入相关话术，

即可上岗工作。对客户说话的正确理解，与客户互动，准确的回答所提问的问题及相关知识，体验升级。电话机器人建立在数据的基础上，话术定制涉及到机器人语言设计、知识库的丰富，方便机器人理解，同时经过大量测试，保证准确理解客户的回复。一年365天在线，任劳任怨。电话机器人可以不停的工作，不用休息，吃饭……等问

题，节省很多的时间。真正懂得电话营销的企业，一定十分清楚时间有多宝贵。而且面对客户刁难，挂断等问题，不会有情绪，依旧是标准化的执行任务。投入少，易管理。电话机器人的成本低，效率高。一个电话机器人的成本只是人工的20%，企业节约大量的成本，投放到别的地方，可以快速的帮助企业转型。所以，与其在流动性大、

新老交替成本高的人工坐席上面挣扎，不如选择智能电话机器人，既听话又保证工作质量，何乐而不为

呢？电话机器人功能特点提供完整的语音交互、精确理解用户意图，进行智能对话的服务，为企业在多种实际应用场景下，赋予产品“可见、能听、会说、感知、懂你”式的智能人机交互体验。1、呼入机器人-智能语音导航-智能机器人

客服-24小时智能语音服务，基于智能规则，分析对话内容，提升服务质量