

AI语音机器人存在的问题和需求

产品名称	AI语音机器人存在的问题和需求
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

监控舆情风险、优化服务策略-工单系统对接2、外呼机器人自动外呼、电话回访、电话营销、金融催缴、业务提醒、订单审核、追评机器人、会议通知、问卷调查、语音指令等;对不同外呼业务场景意图进行分析分类，让机器人可快速响应、挖掘对话中可能

存在的问题和需求，筛选客户状态，如筛选意向客户等3、智能质检与分析系统语音数据的现状和价值企业的呼叫中心承担着日益繁重的与客户沟通的任务，积累了海量的语音数据。一方面，随着业务的日益繁忙，数据量不断加速增长，使得存储和管理都较为麻烦;另一方面，由于技术条件的限制，除了按照法规要求存储备用和少

数的人工质检调听外，这些海量数据几乎没有什么实用价值，反而成为了企业的一种负担。因此，可以说企业呼叫中心的语音数据是一座储量丰富的高品位金矿，一旦可以进行有效的分析和利用，将为推动企业发展提供强大的能源和动力。语音技术助力服务提升企业呼叫中心对语音技术的应用，一方面可以对积累的海量语音数据进行

***、多角度的深入挖掘和分析，帮助企业深入了解客户的需求;另一方面可以促进人工服务的质量和效率的提升

拓展和增强自助服务手段，***改善服务过程中的用户体验。从而真正的了解客户、理解客户，想客户之所想、急客户之所急，引领企业实现“以客户为中心”这一历史性转变，为企业未来的发展奠定坚实的基础。智能

语音质检评分：质检录音覆盖率可达；根据质检模型自动评分，提升质检效率；支持人工抽检以及申诉流程。违禁词告警：通过关键词、上下文、情绪分析等手段检出业务风险；适合于电信运营商、线路运营商、云呼叫中心服务提供商、互联网金融及相关行业呼叫中心使用。语音大数据分析：客户投诉及诉求分析：热点业务及趋

势分析；发现新的销售机会分析；其他聚合类***分析4、AI赋能呼叫中心价值体现

人员管理效率提升40% 人工成本节省80% 客服质量提升50% 外呼效率提升80% 数据分析价值提升80%
二、技术参数---基于中国科学院智能语音识别引擎---自有专利语音标注技术提升识别率高达到95%以上---国内

的智能对话系统，精确理解用户意图，智能纠错---10年呼叫中心平台技术能力，10000+坐席服务能力高并发呼叫处理能力：根据系统资源可实现超大并发需求，十年呼叫中心运营技术保障AI大脑引擎：60+行业应用场景积累