

因包装、质量等瑕疵问题被要求退运返修怎么办？

产品名称	因包装、质量等瑕疵问题被要求退运返修怎么办？
公司名称	深圳市顺通达供应链服务有限公司
价格	400.00/单
规格参数	
公司地址	深圳市坪山区锦绣东路22号雷柏中城生命科学园第3分园综合楼B318
联系电话	18145827893

产品详情

出口货物因包装、质量等瑕疵问题遭被要求退运返修怎么办？有什么解决办法？接下来我将分享我接触到的一份工作案例，借此案例为大家解析其中会遇到的相关问题。

案例：

深圳一公司生产纺织机械并自营进出口.12年发往越南的一台机器,现在出现了问题,需要将机器上的大部件拆下来,由越南发回中国返修.

拆下来的部件为机器的加热系统,一共有23件(长方体).我们为对方提供的解决方案是:更换新的加热系统,一共是11件.(长方体,单个体积是原先的大约两倍)

现在问题就来了:

1、在经过海关查验的时候，物品回来和出去的时候已经不一样了。虽然属于同性质的产品，但是在体积形状与个数上都有比较大的差异。这一问题怎么解决呢？

让对方的物品返回的时候不写23pcs，而是写11sets 1pcs可以吗？因为当时发货往越南的时候正好是11件,就写11sets,这样可以吗?或者有别的什么方法吗?

2、其实这批货还有约80000美金的尾款没有收回，我们可不可以将退运的货算在这批尾款里呢？这样操作是不是可行，并且能省去一些麻烦呢？如果这样操作，又该怎么做呢？

针对这样的情况，结合国内目前的相关法律规定，给你的建议是分两个操作走，因为你退回的货物和新出去的货物是两回事，不能按照返修退运操作；正确可行的操作方法是：旧的按照退运货物申报进口；新的按照新订单申报出口；如果旧设备退回没有意义的话，就干脆不退回。

1、必须是按照实际情况写，写的不清楚反而不好清关；因为进出已经没有关联，所以不用担心两个合同的数量、体积不一样；另外旧设备如果退回也没有用处，就不要退回，你们自己在退回运费操作费和旧设备残值两个金额上做个比较；

2、退运货物最好就是从原出口口岸操作；你从哪个口岸出去的，就从哪个口岸退回；需要提供原出口报关单复印件、申报单据复印件；你们的所在地国税局补税证明；你们所在地外管局的出口收汇核销证明或者已核销完成的核销单存根联；

3、如果按照退货旧货再提供新货的操作，8万的差额也是必须核销的，但是新出口的部分还必须收汇，当然退回的报关单金额可以抵消收汇差额（具体金额根据你们的申报金额确定）；另外如果不退回旧货，直接出新货，也必须收汇；因此客户那边收款还是要收的，

至于收多少要你们自己协商，我们的建议是必须收8万以上，才能平掉你前面的订单核销差额。

4、退运到深圳保税区（深圳出口加工区）在海关监管性质上还是等同于在香港，但是请注意：并不是所有的保税区都可以做平板电脑的退运返修，深圳地区维修科开展退运返修的保税区-----深圳出口加工区。